

Wichtige Informationen für Flugreisende mit Rail&Fly Ticket

Rail&Fly ist ein Kombinationsticket, bei dem die Anreise mit der Bahn zum Flughafen in Verbindung mit einem internationalen Flug steht. Die Konditionen hierfür definiert die Airline.

Überblick

- ◆ Rail&Fly gilt am Abflugtag in Deutschland und am Tag davor sowie am Tag der Ankunft in Deutschland und am danach folgenden Tag.
- ◆ Rail&Fly gilt in allen Zügen der DB; mit Aufpreis und Reservierung bei City Night Line und ICE Sprinter.
- ◆ Rail&Fly gilt nicht im Thalys, in DB Autozügen, Sonderzügen und innerhalb von Verkehrsverbünden.

Reiseklasse

Wenn Sie mit Qatar Airways in der Economy Class reisen, erhalten Sie ein Rail&Fly Bahnticket in der Zweiten Klasse der Deutschen Bahn, wenn Sie in Business oder First Class reisen, erhalten Sie ein Rail&Fly Bahnticket in der Ersten Klasse.

Zugverbindungen vom/zum Flughafen

Fahrzeiten, die auf Ihren Reiseunterlagen aufgeführt sind, **stellen keine realen Verbindungsdaten dar**. Bitte informieren Sie sich über Ihre Bahnverbindung unter Berücksichtigung des genauen Reisetages bei DB Reisezentren, Reisebüros mit DB-Agentur oder online über www.bahn.de. Bitte beachten Sie die Check-In-Zeiten Ihrer Airline und wählen Sie Ihre Zugverbindung so aus, dass Sie **mindestens 2 Stunden vor Schließung am Check-In-Schalter** ankommen. Bitte bedenken Sie auch, dass bei Ihrer Bahnanreise Verspätungen auftreten können. Qatar Airways übernimmt für das nicht Erreichen eines Fluges aufgrund verspäteter Züge keine Haftung.

Notwendige Unterlagen für die Bahnfahrt

- ◆ Rail&Fly-Fahrkarte (muss **unbedingt** vor Fahrtantritt ausgedruckt werden)
- ◆ Flugreiseplan / Itinerary / eTicket (erhalten Sie von Ihrer Airline)
- ◆ Personalausweis und/oder Reisepass

Abholung der Fahrkarte

Für das Angebot stehen Ihnen wahlweise zwei Ticketvarianten zur Verfügung: Sie haben die Möglichkeit **ab 72 Stunden vor der jeweiligen Bahnreise** Ihre Rail&Fly-Fahrkarte

- ◆ am DB-Fernverkehrautomaten oder
- ◆ über das Internet im Homeprint-Verfahren auszudrucken.

Detaillierte Informationen und Besonderheiten zu den Ausdruckvarianten finden Sie unter den folgenden Punkten.

Für die Rückfahrt können Sie eine andere Variante als für den Hinweg wählen. Haben Sie eine Fahrkarte für eine Richtung abgeholt bzw. angefordert, ist ein Wechsel zur anderen Variante nicht mehr möglich.

Unbenutzte Rail&Fly-Fahrkarte

Sobald Sie die Rail&Fly-Fahrkarte abgeholt bzw. ausgedruckt haben, ist eine Erstattung oder Umbuchung des Flugtickets nur noch bedingt möglich. Umbuchungs- und Stornierungskonditionen variieren je Airline. Nähere Informationen erhalten Sie direkt von der Airline bzw. der Flugbuchungsstelle. Bitte wenden Sie sich an die Stelle, bei der Sie das Flugticket gekauft haben. Bei einer Erstattungsanfrage einer Automatenfahrkarte benötigt die Airline die Rail&Fly-Fahrkarte unbedingt im Original.

Besonderheiten für die Automatenfahrkarte

Gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- ◆ Wählen Sie Ihre Sprache am DB-Fernverkehrautomaten aus.
- ◆ Folgen Sie zuerst dem Hinweis „Gesamtes Angebot – Fahrkarte abholen“ und dann dem Hinweis „Rail&Fly“.
- ◆ Authentifizierung erfolgt über Ihre „Pickup-Number“ (DB-Abholnummer); diese erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle/Airline.
- ◆ Haben Sie Rail&Fly für Hin- und Rückreise gebucht, erhält jeder Passagier **zwei „Pickup-Numbers“** - eine für die Hin- und eine für die Rückfahrt.
- ◆ Ziehen Sie bitte bei Antritt der Rückfahrt unter Eingabe der zweiten „Pickup-Number“ die Rail&Fly-Fahrkarte für den Rückweg.
- ◆ Bei technischen Störungen und Unregelmäßigkeiten wenden Sie sich bitte an das anwesende DB-Personal.

Bitte beachten Sie, dass das mehrmalige Ausdrucken der Fahrkarten am Fahrkartenausdrucker nicht möglich ist.

Falsche Angaben / Verlust der Automatenfahrkarte

Enthält die ausgedruckte Fahrkarte nach Umbuchung nicht die aktuellen Reisedaten, müssen der neue Reiseplan (Itinerary), sowie die ausgedruckte Rail&Fly-Fahrkarte im nächstgelegenen DB Reisezentrum vorgelegt werden. Dort wird ein entsprechender Vermerk auf der Rail&Fly-Fahrkarte angebracht.

Bei Verlust der Rail&Fly Fahrkarte wird kein Ersatz geleistet.

Besonderheiten für das Online eTicket (Homeprint)

- ◆ Vergewissern Sie sich, dass ein betriebsbereiter Drucker zur Verfügung steht (Fahrkarte kann nicht im DB Reisezentrum ausgedruckt werden!).
- ◆ Rufen Sie die Webseite www.accesrail.com/checkin auf.
- ◆ Geben Sie Ihren Namen und wahlweise Flugticketnummer oder PNR (Buchungsnummer) an.
- ◆ Prüfen Sie Ihre Reisedaten.
- ◆ Lassen Sie sich einen Link, unter dem Sie sich das Rail&Fly Online eTicket abrufen können an Ihre Email-Adresse zusenden oder lassen Sie sich die Fahrkarte auf einem separaten Browserfenster anzeigen.
- ◆ Drucken Sie die Fahrkarte aus.

Falsche Angaben / Verlust des Online eTickets

Bei falschen Angaben der Fahrkarte wenden Sie sich bitte an Ihre Flugbuchungsstelle/Airline, die daraufhin AccesRail kontaktieren wird. Bei Verlust der Fahrkarte können Sie sich erneut einloggen und die Fahrkarte ausdrucken.

Nicht abholbare Fahrkarten durch technischen Grund

Gab es technische Probleme beim Fahrkartenausdruck und konnte man Ihnen im DB-Reisezentrum nicht weiterhelfen, steigen Sie in den Zug ein und informieren umgehend den Zugbegleiter über Ihre Buchung (Airline, Pickup Number), dieser erstellt Ihnen eine Fahrpreisnacherhebung. Kontaktieren Sie nach Beendigung der Reise umgehend die Stelle, bei der Sie das Flugticket gekauft haben. Sind die technischen Gründe nicht durch die DB zu vertreten, entstehen Ihnen Mehrkosten.

Sitzplatzreservierung

Ist nur möglich über die Website der Deutschen Bahn www.bahn.de (es fallen Gebühren an).

