



Stand: 12.11.2021 | Version 7

# Orient-Reisen mit Starthafen Dubai: Informationen zum Impfschutz und zu den COVID-19-Tests

## Gültig für folgende Reisen:

AIDAbella: Orient ab Dubai, Termine ab 27.11.2021 bis 02.04.2022

AIDAbella: Von Dubai nach Mallorca am 09.04.2022

Liebe AIDA Gäste,

wir tun alles dafür, dass Sie zu jedem Zeitpunkt Ihrer Reise sicher sind und gesund wieder in Ihren Heimathafen zurückkehren. Damit Sie optimal auf Ihren Urlaub vorbereitet sind, finden Sie hier alle wichtigen Informationen im Überblick.

## 1. WICHTIG FÜR IHRE REISE

Die folgenden Informationen gelten für Gäste mit deutscher Staatsbürgerschaft. Sollte dies nicht auf Sie zutreffen, informieren Sie sich bitte selbstständig über ggf. zusätzliche Anforderungen Ihres Herkunftslandes.

- Vollständiger Impfschutz für alle Gäste jeden Alters, dies gilt auch für Genesene (siehe Punkt 2).
- Als Nachweis über den vollständigen Impfschutz gilt ausschließlich das COVID-19-Zertifikat der EU (QR-Code) (siehe Punkt 2).
- Zusätzlich ein PCR-Test für jeden Gast max. 3 Tage vor Aufstieg an Bord (siehe Punkt 3)
- Zusätzlich ein Antigentest für jeden Gast max. 1 Tag vor Aufstieg an Bord (siehe Punkt 4)
- Laut Vorgabe der Behörden in Dubai ein zusätzlicher PCR-Test am Check-in im Cruise Terminal (siehe Punkt 5)
- Gäste, die sich bereits vor der Kreuzfahrt in Dubai/VAE aufhalten, lesen bitte Punkt 6.
- QR-Code für die Einreise nach Dubai und Katar sowie die App „Al Hosn“ für Abu Dhabi (siehe Punkt 7)
- Füllen Sie das Schiffsmanifest auf [www.myaida.de](http://www.myaida.de) aus. Bestätigen Sie per Häkchen, dass Sie alle Voraussetzungen für die Reise erfüllen und deren Überprüfung zustimmen.
- Den Gesundheitsfragebogen aus Ihren Reiseunterlagen geben Sie bitte ausgefüllt am Check-in ab.
- An Bord ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in fast allen Innenbereichen verpflichtend.
- Fluggästen empfehlen wir, ca. 180 Minuten vor Abflug am Airport zu sein, da die Gesundheits- und Sicherheits-Checks aktuell mehr Zeit in Anspruch nehmen können. Denken Sie bitte an die Maskenpflicht im Flugzeug, wir empfehlen Ihnen das Tragen einer FFP2-Maske.

**Bitte beachten Sie:** Die o. g. Reisen sind nur mit dem gültigen Zertifikat über den vollständigen Impfschutz sowie mit negativen Testergebnissen möglich. Sollte ein Test wider Erwarten positiv ausfallen, melden Sie sich bitte im AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22. Sie können dann kostenfrei auf eine andere Reise umbuchen.

Für die auf Ihrer Reise besuchten Länder gelten für die Einreise z. T. unterschiedliche Bestimmungen hinsichtlich COVID-19-Tests sowie Impfschutz. Wir stellen auf jeder Reise sicher, dass die jeweiligen Anforderungen der Länder zum Zeitpunkt der Einreise erfüllt werden. Die aktuell gültigen Gesundheitsbestimmungen der auf Ihrer Reise besuchten Länder finden Sie auf den Seiten des [Auswärtigen Amtes](#).

### Info für Gäste, die sich bereits vor der Kreuzfahrt in Dubai/VAE aufhalten:

Wir möchten Sie auf das gesonderte Testverfahren hinweisen, das unter Punkt 6 beschrieben wird.

## 2. VOLLSTÄNDIGER IMPFSCHUTZ FÜR ALLE GÄSTE JEDEN ALTTERS

### 2.1 VOLLSTÄNDIGER IMPFSCHUTZ

- Alle Gäste jeden Alters brauchen für die o. g. Reisen den vollständigen Impfschutz, dies gilt auch für genesene Gäste.
- Vollständiger Impfschutz ist nur gegeben, wenn die zweite Impfung mindestens 14 volle Tage vor Reiseantritt erfolgt ist. Auch Einzelimpfungen müssen mindestens 14 Tage vor Reiseantritt erfolgt sein.
- Von COVID-19 genesene Gäste verfügen über den vollständigen Impfschutz, wenn sie vor bzw. nach der Genesung eine Impfdosis erhalten haben.
- Zusätzlich zum vollständigen Impfschutz sind ein PCR-Test und ein Antigentest notwendig.

## 2.2 NACHWEIS ÜBER VOLLSTÄNDIGEN IMPFSCHUTZ

- Als Nachweis gilt ausschließlich das COVID-19-Zertifikat der EU (QR-Code) – digital auf Ihrem Smartphone, zum Beispiel per CovPass-App, Corona-Warn-App und anderen EU-weit anerkannten Apps, oder als Ausdruck.
- Das COVID-19-Zertifikat der EU (QR-Code) wird in Apotheken, Arztpraxen und Impfzentren ausgestellt.
- Nur das Zertifikat für Geimpfte wird akzeptiert, nicht die Zertifikate für genesene und getestete Personen.
- Zeigen Sie das Zertifikat bitte am Anreisetag am Check-in vor und führen Sie es während der gesamten Reise mit sich, auch bei Landgängen.
- Ohne den Nachweis der vollständigen Impfung ist die Reise leider nicht möglich.

## 2.3 ZUGELASSENEN IMPFSTOFFE

Akzeptiert werden die von der EMA (Europäische Arzneimittel-Agentur) zugelassenen Impfstoffe Biontech/Pfizer (Comirnaty), AstraZeneca (Vaxzevria), Moderna (Spikevax) und Johnson & Johnson (Janssen). Nicht akzeptiert wird eine Impfung mit Sputnik V. Kreuzimpfungen sind erlaubt.

## 2.4 IMPFSCHUTZ AUF myAIDA BESTÄTIGEN

Bestätigen Sie bitte im Manifest im [myAIDA Urlaubsportal](#) bis 3 Tage vor Reisebeginn, dass Sie alle Voraussetzungen für die Reise erfüllen und deren Überprüfung zustimmen.

# 3. INFORMATIONEN ZUM PCR-TEST MAX. 3 TAGE VOR AUFSTIEG AN BORD

**Dieser Punkt gilt nicht für Gäste, die sich vor der Kreuzfahrt bereits in Dubai aufhalten. Lesen Sie bitte die Informationen unter Punkt 6.**

Bitte beachten Sie, dass die Einreise nach Dubai und der Check-in an Bord ohne negativen PCR-Test nicht möglich sind. Sollte es Ihnen bis kurz vor dem Einchecken am Flughafen nicht möglich sein, den Testnachweis auszudrucken oder digital abzuspeichern, melden Sie sich bitte im AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22. Sie können dann kostenfrei auf eine andere Reise umbuchen.

## 3.1 ORT UND ZEIT FÜR DEN PCR-TEST

Der Testabstrich darf bei Aufstieg an Bord nicht älter als 3 Tage sein.

Sie haben drei individuelle Möglichkeiten für einen PCR-Test:

- Bei Ihrem Arzt oder in einem Testzentrum (siehe Punkt 3.2)
- In einem Centogene Testcenter (siehe Punkt 3.3)
- In einer Helios Klinik Ihrer Wahl (siehe Punkt 3.4)

Die Kosten für den PCR-Test beim Arzt oder in einem anderen Testzentrum tragen Sie selbst, dafür bedanken wir uns mit 50 Euro Bordguthaben pro getesteter Person, das wir automatisch Ihrem Bordkonto gutschreiben. Bei einem unserer Partner Centogene oder Helios Kliniken ist der PCR-Test im Reisepreis inklusive.

## 3.2 PCR-TEST BEI IHREM ARZT ODER IN EINEM TESTZENTRUM

Gern können Sie sich bei Ihrem Arzt oder in einem Testzentrum testen lassen. Die Kosten tragen Sie, dafür bedanken wir uns mit 50 Euro Bordguthaben pro getesteter Person. Bitte beachten Sie folgende Informationen:

- Halten Sie das Zeitfenster für den PCR-Test ein (siehe Punkt 3.1).
- Beachten Sie bitte die Vorgaben für das Testzertifikat (siehe Punkt 3.5).
- Bestätigen Sie Ihren individuellen Test auf [www.myaida.de](http://www.myaida.de) (siehe Punkt 3.9).

Ihre Kreuzfahrt startet an einem ...

Zeitfenster für Ihren PCR-Test

Samstag

frühestens ab Mittwochmorgen

## 3.3 PCR-TEST BEI CENTOGENE

- Bei unserem Partner Centogene ist der PCR-Test für Sie kostenfrei.
- Eine Übersicht der Centogene Testcenter, in denen der Test im vorgegebenen Zeitfenster möglich ist, finden Sie auf [www.aida.de/reiseinformationen](http://www.aida.de/reiseinformationen). Die Anmeldung und Buchung für den PCR-Test ist ab 5 Tagen vor Reisebeginn möglich.
- Bitte registrieren Sie sich vorab im Centogene Portal auf [www.corona.centogene.com](http://www.corona.centogene.com), um den Test am Standort Ihrer Wahl durchführen zu lassen. Die Registrierung ist ab 5 Tagen vor Reisebeginn möglich. Die Öffnungszeiten der Centogene Testcenter erfahren Sie hier: [www.centogene.com/de/covid-19/test-centers/](http://www.centogene.com/de/covid-19/test-centers/)
  - a. Bitte wählen Sie im Menüpunkt „Neuen Test bestellen“ den SARS-CoV-2 PCR-Test für 69 Euro (in Düsseldorf und Hamburg 59 Euro), dieser ist inklusive der benötigten Zusatzoption „Identitätsbestätigung für den Befund“.
  - b. **Wichtig:** Für jede Person muss ein separater Test bestellt werden. Beispiel: Eine vierköpfige Reisegruppe bestellt vier einzelne Tests, als Code wird für jede Person die Gast-ID eingegeben, die Sie auf dem Voucher in Ihren Reiseunterlagen finden.
  - c. Geben Sie bitte die Daten des Ausweisdokumentes an, das Sie zum Test mitbringen und auch für die Einreise verwenden werden.
  - d. Zur Bezahlung des Tests wählen Sie „Gutschein-Code“ und geben Sie die Gast-ID an, die Sie auf dem Voucher in Ihren Reiseunterlagen finden.
  - e. Bitte geben Sie bei der Bestellung Ihres Testergebnisses an, dass Sie es in englischer Sprache benötigen.

- f. Bitte zum Test mitbringen: AIDA Reiseunterlagen, Bestätigung Ihrer Registrierung im Centogene Portal (kommt per Mail), das angegebene Ausweisdokument und Mund-Nasen-Schutz
- g. Sobald das Testergebnis zum Download vorliegt (in der Regel innerhalb von 24 Stunden), erhalten Sie eine E-Mail von Centogene.
- h. Den Testnachweis führen Sie bitte ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone während der Reise mit sich.

#### Ihre Kreuzfahrt startet an einem ... Zeitfenster für Ihren PCR-Test bei Centogene

Samstag Mittwoch, 10:00 bis 20:00 Uhr

### 3.4 TEST IN EINER HELIOS KLINIK

Bei unserem Partner Helios Kliniken ist der PCR-Test für Sie kostenfrei. Eine Übersicht der Helios Kliniken, in denen der Test im vorgegebenen Zeitfenster möglich ist, finden Sie auf [www.aida.de/reiseinformationen](http://www.aida.de/reiseinformationen)

#### Ihre Kreuzfahrt startet an einem ... Zeitfenster für Ihren PCR-Test bei Helios

Samstag Mittwoch, 08:00 bis 13:00 Uhr

Bitte beachten Sie die möglicherweise abweichenden Öffnungszeiten Ihrer Helios Klinik. Eine Terminvereinbarung ist in den meisten Kliniken zwar nicht notwendig, jedoch empfehlenswert.

Ansprechpartner bei Helios Kliniken: Für medizinische Rückfragen rund um den PCR-Test erreichen Sie die Helios Kliniken montags bis samstags von 08:00 bis 19:00 Uhr unter der kostenfreien Service-Hotline 030/5445-2888. Eine telefonische Auskunft zum Testergebnis ist leider nicht möglich.

### 3.5 ANFORDERUNGEN AN DAS PCR-TESTZERTIFIKAT

- **Test beim Arzt, in einem Testzentrum oder bei Centogene:** Drucken Sie Ihr negatives Testergebnis bitte aus oder speichern Sie es auf Ihrem Smartphone.
- **Test in einer Helios Klinik:** Ihr Testnachweis zum Download und Ausdrucken steht auf myAIDA bereit, sobald uns die Helios Klinik Ihr Testergebnis übermittelt hat.

#### Das Testzertifikat (englisch) muss folgende Angaben enthalten:

- Vor-/Nachname
- Datum und Uhrzeit der Testabnahme
- Kontaktdaten des durchführenden Labors
- Art des Tests: PCR-Test
- Negatives Testergebnis (als solches deutlich betitelt)

Bitte führen Sie beide Testzertifikate – sowohl für den Antigentest als auch für den PCR-Test – während der Reise mit sich – ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone.

### 3.6 ZUM PCR-TEST BITTE MITBRINGEN

#### Test beim Arzt oder in einem Testzentrum

- Reisepass (Passdaten identisch zum Einreiseformular und Schiffsmanifest)

#### Test bei Centogene

- Ihre AIDA Reiseunterlagen
- Registrierungsbestätigung mit QR-Code
- Reisepass (übereinstimmend mit dem bei der Registrierung hinterlegten Ausweisdokument)

#### Test in einer Helios Klinik

- Ihre AIDA Reiseunterlagen mit dem Abschnitt „Voucher für den COVID-19-PCR-Test“
- Vollständig ausgefüllte „Datenschutzrechtliche Einwilligung“. Diese finden Sie hier: [www.aida.de/datenschutzhelios](http://www.aida.de/datenschutzhelios)
- Krankenkassenkarte
- Reisepass (dient lediglich der Legitimation in der Helios Klinik)

### 3.7 DER PCR-TEST

- Der Testabstrich darf bei Aufstieg an Bord nicht älter als 3 Tage sein.
- Der Test dauert nur wenige Minuten. Bitte beachten Sie, dass es vorab zu Wartezeiten kommen kann.
- Das medizinische Personal wird einen Nasen-Rachen-Abstrich bzw. Nasen-Abstrich nehmen und zur Auswertung ins Labor übergeben.

### 3.8 DAS PCR-TESTERGEBNIS

**PCR-Test beim Arzt oder in einem Testzentrum:** Bitte beachten Sie den zeitlichen Ablauf bis zum Empfang des Testergebnisses (siehe Punkt 3.1) und die Anforderungen an das Testzertifikat (siehe Punkt 3.5). Ggf. sollte das Testergebnis persönlich abgeholt werden, um Verzögerungen zu vermeiden.

**PCR-Test in einem Centogene Testcenter:** Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf COVID-19 wird von Centogene geprüft. Sie erhalten eine E-Mail von Centogene, sobald Ihr Testergebnis zum Download im Centogene Portal bereitsteht.

**PCR-Test in einer Helios Klinik:** Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf COVID-19 wird von Ihrer Helios Klinik geprüft und direkt an AIDA übermittelt. AIDA führt Ihr in myAIDA hinterlegtes Ausweisdokument und das Testergebnis der Helios Kliniken zusammen. Ihr Testnachweis zum Download und Ausdrucken steht auf myAIDA bereit, sobald uns die Helios Klinik Ihr Testergebnis übermittelt hat. Dies erfolgt bis 12:00 Uhr am Freitag.

**Bei positivem Testergebnis:** Sollten Sie positiv getestet worden sein, ist Ihre Reise leider nicht möglich. AIDA behält sich das Recht vor, auch Ihre Mitreisenden von der Reise auszuschließen. Die Reise kann in diesem Fall einmalig kostenfrei umgebucht werden, bitte wenden Sie sich direkt an unser AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22.

### 3.9 PCR-TEST AUF myAIDA BESTÄTIGEN

Bitte teilen Sie uns **bis zwei Tage vor Ihrer Abreise** auf [www.myaida.de](http://www.myaida.de) mit, wo Sie sich mit einem PCR-Test auf COVID-19 testen lassen haben, und bestätigen Sie den auf Sie zutreffenden Punkt.

## 4. ANTIGENTEST MAX. 1 TAG VOR AUFSTIEG AN BORD

**Dieser Punkt gilt nicht für Gäste, die sich vor der Kreuzfahrt bereits in Dubai aufhalten. Lesen Sie bitte die Informationen unter Punkt 6.**

- Frühestmöglicher Testzeitpunkt ist ein Tag vor Aufstieg an Bord.
- Alle Testmöglichkeiten in Ihrer Nähe, z. B. beim Arzt, in den lokalen Testzentren oder Apotheken, finden Sie [hier](#).
- Der Testnachweis muss den Namen, das Testdatum und die Testzeit enthalten.
- Bitte beachten Sie, dass der Check-in an Bord ohne negativen Antigentest (zusätzlich zum PCR-Test) nicht möglich ist.

## 5. PCR-TEST IM CRUISE TERMINAL

**Dieser Punkt gilt nicht für Gäste, die sich vor der Kreuzfahrt bereits in Dubai aufhalten. Lesen Sie bitte die Informationen unter Punkt 6.**

- Laut Vorgabe der Behörden in Dubai ist für alle Gäste ein zusätzlicher PCR-Test im Cruise Terminal erforderlich.
- Der PCR-Test wird direkt am Check-in durchgeführt und ist für Sie kostenfrei.
- Direkt nach dem Test dürfen Sie ohne weitere Wartezeit an Bord gehen und sich dort frei bewegen.
- Folgen Sie bitte den Informationen und Beschilderungen im Cruise Terminal.
- Wir bitten Sie, 15 Minuten vor dem Test nicht zu essen, zu trinken oder zu rauchen. Andernfalls wäre es möglich, dass das Testergebnis nicht korrekt angezeigt wird. Dies möchten wir natürlich in Ihrem Interesse vermeiden.

## 6. INFO FÜR GÄSTE, DIE SICH BEREITS VOR DER REISE IN DUBAI/VAE AUFHALTEN

Für Sie gilt ein gesondertes Testverfahren, da Sie für die individuelle Einreise nach Dubai bereits einen PCR-Test absolvieren müssen und in Dubai nur begrenzt Antigentests möglich sind.

#### Wichtig für Ihre Kreuzfahrt:

- Vollständiger Impfschutz (siehe Punkt 2)
- Zusätzlich zu Ihrem bereits absolvierten PCR-Test für die Einreise machen Sie einen PCR-Test am Check-in im Cruise Terminal.
- Bitte warten Sie im Cruise Terminal, bis das Ergebnis des Tests vorliegt. Erst dann dürfen wir Sie an Bord begrüßen.

## 7. INFORMATIONEN ZUM QR-CODE FÜR DIE EINREISE NACH DUBAI UND KATAR SOWIE ZUR APP FÜR ABU DHABI

#### Wichtig für die Einreise per Kreuzfahrtschiff nach Dubai und Katar:

- Für die Einreise per Kreuzfahrtschiff nach Dubai und Katar (Hafen Doha) muss jeder Gast vor Reisebeginn das elektronische Formular ausfüllen.
  - Zum Formular für [Dubai](#)
  - Zum Formular für [Katar](#)
- Wenn Sie die Formulare ins Deutsche übersetzen möchten, nutzen Sie die Übersetzungsfunktion im Browser.
- Hilfestellungen zum Ausfüllen der Formulare finden Sie im AIDA Urlaubskompass auf [www.aida.de/reiseinformationen](http://www.aida.de/reiseinformationen)

#### Beachten Sie bitte, dass die Einreise nach Dubai und Katar ohne elektronische Einreiseanmeldung nicht möglich ist.

#### Wichtig für Ihren Aufenthalt in Abu Dhabi:

Der Zugang zu allen öffentlichen Bereichen und Einrichtungen in Abu Dhabi ist nur mit der staatlichen App „Al Hosn“ möglich. Damit weisen Sie Ihren vollständigen Impfschutz und den negativen PCR-Test nach. Die App funktioniert ähnlich wie die bei uns bekannte CovPass-App oder Corona-Warn-App. **Holen Sie sich die kostenfreie App am besten schon vor Reisebeginn auf Ihr Smartphone.**

## 8. INFORMATIONEN ZU TESTS WÄHREND DER REISE

Aktuell passen viele Regierungen weltweit die Einreise- und Testbestimmungen an, die dann vor Ort unterschiedlich schnell umgesetzt werden. Dies betrifft auch die Länder und Häfen, die wir auf unseren Orient-Reisen besuchen. Dazu stehen wir in engem Austausch mit allen relevanten Behörden. Je nach Reiseroute kann es zu ergänzenden COVID-19-Tests während der Reise kommen, die für Sie kostenfrei sind. Selbstverständlich informieren wir Sie tagesaktuell an Bord über ggf. erforderliche Tests.

## 9. INFORMATIONEN ZUR RÜCKREISE

Nach aktuellem Stand entfällt die generelle Testpflicht für Reiserückkehrer nach Deutschland für Sie, da vollständig geimpfte Gäste davon befreit sind. Sollten für Ihre Reise zusätzliche Maßnahmen erforderlich sein, informieren wir Sie dazu selbstverständlich an Bord. Bitte informieren Sie sich zudem selbstständig, ob in Ihrem Bundesland gesonderte Regelungen für Reiserückkehrer gelten, zum Beispiel auf der Internetseite des Auswärtigen Amtes.