

1. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Alle hierin enthaltenen Informationen sind zu diesem Zeitpunkt gültig und können jederzeit geändert werden.

Die hierin enthaltenen Informationen sind weder ein Bestandteil eines Angebots noch eines Vertrags. Der Transport von Gästen und Gepäck auf Silversea-Schiffen wird ausschließlich von Silversea durchgeführt und unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen, die im Urlaubsvertrag angegeben sind. Der Urlaubsvertrag liegt Ihren Reisedokumenten bei, ist auf Anfrage erhältlich oder kann auf unserer Website unter silversea.com abgerufen werden. Er enthält vollständige und wichtige Informationen zu Stornierungen, Reiserouten, der Haftung von Silversea, Gesundheits- und Einreisebestimmungen sowie weitere relevante Allgemeine Geschäftsbedingungen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die im Urlaubsvertrag verzeichnet sind, gelten für Personen, die eine Kreuzfahrt gebucht haben, unabhängig davon, ob sie an Bord gegangen sind. Bitte lesen Sie Ihren Urlaubsvertrag sorgfältig durch. Sollten sich die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Urlaubsvertrags ändern, wird den Gästen mindestens 150 Tage vor der Abfahrt ein korrigierter Urlaubsvertrag zugesandt, dessen Bedingungen das Thema Kreuzfahrt regeln. Falls Informationen in diesen Buchungsbedingungen im Widerspruch zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Urlaubsvertrags stehen, gelten die im Urlaubsvertrag enthaltenen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ankunfts- und Abfahrtszeiten können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Silversea behält sich das Recht vor, das Auslaufen des Schiffes oder die Reiseroute zu streichen, zu ändern, vorzuziehen zu verschieben oder zu ersetzen, das Schiff durch ein anderes auszutauschen oder die geplanten Anlaufhäfen zu streichen oder durch andere zu ersetzen, insofern dies nach alleinigem Ermessen Silverseas aus irgendwelchen Gründen gerechtfertigt ist. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Verluste, die Gäste infolge genannter Änderung(en) unter Umständen verzeichnen müssen. Zusätzlich behält sich Silversea das Recht vor, Reservierungen und Buchungen zu streichen, wenn das Schiff bereits ausgebucht ist. Dies gilt unabhängig davon, ob bereits der volle Betrag oder eine Anzahlung an den Veranstalter gezahlt wurde. Silversea verpflichtet sich in einem solchen Fall lediglich dazu, den bereits erhaltenen Betrag an den Gast zurückzuzahlen.

Transporte, die über die Seereise hinausgehen, werden von Silversea lediglich als Buchungsagent durchgeführt. Silversea ist ausschließlich für Vorgänge auf dem Schiff verantwortlich. Silversea organisiert eventuelle Transporte zum und vom Schiff über unabhängige Vertragspartner. Silversea ist nicht für Flugstornierungen, Streckenänderungen oder andere Unterbrechungen des Reiseplans, der Unterbringung oder für verloren gegangenes Gepäck verantwortlich.

Ihre Reisedokumente werden erst versendet, wenn die vollständige und abschließende Zahlung und die Kontaktinformationen des Gastes/der Gäste (wie unten festgelegt) bei Silversea eingegangen sind und abschließend bearbeitet wurden. Im Sinne dieser Vereinbarung zählen zu den Kontaktinformationen der vollständige Name, die Reisepassnummer, die Adresse, die Telefonnummer (Festnetz- und Mobilnummer), die E-Mail-Adresse sowie die Notfallkontaktinformationen des Gastes sowie alle anderen von Silversea angeforderten Informationen. Silversea muss rund um die Uhr in der Lage sein, den Notfallkontakt jedes Gastes zu erreichen. Daher müssen Silversea alle hierfür notwendigen Informationen zur Verfügung gestellt werden, sodass Silversea gegebenenfalls entsprechend handeln kann. Die Kontaktinformationen sollten den Namen, die Adresse, die E-Mail-Adresse (falls verfügbar) und die Telefonnummer (einschließlich einer Mobilnummer, falls verfügbar) eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten, Ehepartners, Lebenspartners oder einer anderen Person enthalten, die im Notfall kontaktiert wird. Gäste erhalten nur dann Zutritt zu den Schiffen von Silversea, wenn Silversea alle Kontaktinformationen im Vorfeld erhalten hat. Sollte Silversea feststellen, dass eine der angegebenen Kontaktinformationen falsch ist, kann der Gast dazu aufgefordert werden, die Reise vorzeitig zu beenden. Silversea leistet keine Rückerstattung und ist auch anderweitig gegenüber Gästen nicht haftbar, denen der Zutritt an Bord verweigert wird oder die des Schiffes verwiesen werden.

Die aktuellsten Fahrpläne, Preise und Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.silversea.com.

2. KREUZFAHRTPREISE UND AKTIONSANGEBOTE

„Door-to-Door All-inclusive Tarife“

Alle Preise sind in USD / EUR angegeben, gelten pro Gast bei Doppelbelegung, das "Expeditionspaket" (nur auf Expeditionskreuzfahrten) und beinhalten: „Flugprogramm“, „Landausflugsprogramm“, "Inklusive Privater Transfers Mit Chauffeur" und "Preisgarantie"-Richtlinie (siehe untenstehende Informationen). Die Kreuzfahrtpreise decken auch bestimmte Dienstleistungen an Bord ab, darunter: Unterbringung in den Suiten, Butler-Service in jeder Suite, unbegrenztes WLAN, Mahlzeiten und Unterhaltung an Bord, Speiseoptionen rund um die Uhr, Getränke an Bord (einschließlich ausgewählter Weine, Champagner, Spirituosen, alkoholfreie Getränke, Wasser, Tee und Kaffee) sowie Trinkgelder an Bord des Schiffes (außer Spa). Es gelten Zuschläge für Einzelbelegung, die je nach Reise variieren. Um eine Suite im Rahmen dieses Angebots zu reservieren, ist eine erstattungsfähige Anzahlung von mindestens 25 % des Buchungswerts innerhalb von sieben Tagen nach der Buchung oder früher erforderlich, je nach Reise und Zeitpunkt der Buchung. Die vollständige Zahlung ist spätestens 120 Tage vor Reiseantritt fällig. Andernfalls kann die Buchung umgehend storniert werden und unterliegt dabei den entsprechenden Stornogebühren. Angebot kombinierbar mit den Treueprämien der Venetian Society.

Nicht in Ihrem Kreuzfahrtpreis enthalten sind: *optionale* Landausflüge, Mahlzeiten an Land, Treibstoffzuschläge, Abendessen im La Dame, im Seishin Restaurant (nur an Bord der Silver Spirit) und im Kaiseki Restaurant (nur an Bord der Silver Muse), Unterkünfte an Land, Casino-Spiele, Wäscherei und Reinigung, Einkäufe in den Schiffsboutiquen sowie jegliche Artikel oder Dienstleistungen persönlicher Art, darunter die medizinische Versorgung, Massagen, Wellnessanwendungen, private Finesseinweisungen, Haarstyling und Maniküre. Einige Champagnersorten, Premium-Weine und Spirituosen, Kaviar, Zigaretten und Zigarren sind nicht in Ihrem Reisepreis enthalten und möglicherweise nicht immer verfügbar. Champagner und Kaviar werden an Bord der Silver Origin nicht angeboten.

Normalerweise gilt der für das Kreuzfahrtticket zur Zeit der Buchung angegebene Kaufpreis. Der von Ihnen zu entrichtende Kaufpreis wird jedoch lange vor dem Beginn Ihrer Schiffsreise basierend auf den zu diesem Zeitpunkt zu erwartenden Treibstoffpreisen und anderen Kosten festgelegt. Sollte sich bei derartigen Kosten eine beträchtliche Änderung ergeben, auf die wir keinen Einfluss haben, darunter beispielsweise Erhöhungen der Treibstoffpreise, Währungsschwankungen, die unsere Kosten beeinflussen, Erhöhungen von öffentlichen Abgaben und Steuern oder erhöhte Sicherheitskosten, behält sich Silversea das Recht vor, diese unerwarteten Kosten auf die Passagiere zu übertragen. Silversea ist berechtigt, Passagieren die Beförderung zu verweigern, wenn diese solche zusätzlichen Kosten vor Beginn der Schiffsreise nicht bezahlen. Es obliegt der Verantwortung des Gastes, Flüge und/oder andere Reisearrangements so zu planen, dass genügend Zeit für die Einschiffung bleibt. Auch für die Rückreise hat der Gast geeignete Reisevorkehrungen zu treffen. Silversea empfiehlt den Gästen dringend, dafür zu sorgen, alle unabhängigen Reisearrangements durch Versicherungen hinreichend abzusichern.

Stornogebühren-Katalog für „Silver Door-to-Door All-inclusive Tarife“

- Ab dem Zeitpunkt der Anzahlung bis 151 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 250 USD / EUR 250 pro Person; Diese Verwaltungsgebühr wird automatisch in ein zukünftiges Kreuzfahrtguthaben (FCC) umgewandelt und Ihnen innerhalb von 15 Tagen nach dem Stornierungsdatum zugeschickt - bitte lesen Sie die detaillierten FCC-Bedingungen unten im entsprechenden Abschnitt;
- 150–121 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 15 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 120–91 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 25 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 90–61 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 50 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 60–31 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 75 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 30–0 Tage vor planmäßigem Reisebeginn bzw. bei Nichterscheinen zum Zeitpunkt des Auslaufens: 100 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person.

Stornogebühren-Übersicht für „Silver Door-to-Door All-Inclusive Tarife“, gültig nur für Gäste mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz:

- Ab dem Datum der Anzahlung bis 151 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 5 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person; an equivalent amount will be automatically converted to a future cruise credit (FCC) and sent to you within 15 days from the cancellation date - please see detailed FCC terms below in the dedicated paragraph;
- 150–91 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 20 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 90–45 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 40 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 44–30 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 60 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 29–20 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 80 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 19–1 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 85 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- Am Auslaufdatum sowie bei Nichterscheinen zum Zeitpunkt der Abfahrt: 95 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person.

Stornogebühren-Katalog für „**Silver Door-to-Door All-inclusive Tarife**“, ie zwischen dem 10. März 2022 und dem 31. Dezember 2022 stattfinden, und zwar sowohl für laufende Buchungen als auch für neue Buchungen, die bis zum 31. August 2022 getätigt werden:

- Ab dem Zeitpunkt der Anzahlung bis 76 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 250 USD / EUR 250 pro person; Diese Verwaltungsgebühr wird automatisch in ein zukünftiges Kreuzfahrtguthaben (FCC) umgewandelt und Ihnen innerhalb von 15 Tagen nach dem Stornierungsdatum zugeschickt - bitte lesen Sie die detaillierten FCC-Bedingungen unten im entsprechenden Abschnitt;
- 75–61 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 50 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 60–31 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 75 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 30–0 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 100 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;

Stornogebühren-Übersicht für „**Silver Door-to-Door All-inclusive Tarife**“, gültig nur für Gäste mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz, ie zwischen dem 10. März 2022 und dem 31. Dezember 2022 stattfinden, und zwar sowohl für laufende Buchungen als auch für neue Buchungen, die bis zum 31. August 2022 getätigt werden:

- Ab dem Datum der Anzahlung bis 75 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 5 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person; an equivalent amount will be automatically converted to a future cruise credit (FCC) and sent to you within 15 days from the cancellation date - please see detailed FCC terms below in the dedicated paragraph;
- 75–45 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 40 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 44–30 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 60 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 29–20 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 80 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 19–1 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 85 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 1–0 Am Auslaufdatum sowie bei Nichterscheinen zum Zeitpunkt der Abfahrt: 95 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person.

Bitte beachten Sie, dass Silversea aufgrund der durch Covid-19 verursachten Unterbrechungen vorübergehend Änderungen an unseren Rückerstattungs- und Stornierungsrichtlinien vorgenommen hat. Dies kann gegebenenfalls einige der oben genannten Standardbedingungen außer Kraft setzen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Covid-19-Schutzrichtlinie](#).

Für die Umwandlung der Verwaltungsgebühr in ein Guthaben für zukünftige Kreuzfahrten (FCC) gilt: Innerhalb von 15 Tagen nach dem Stornierungsdatum erhalten Kunden ein FCC-Zertifikat in derselben Höhe und Währung wie die Verwaltungsgebühr. Der FCC hat eine Gültigkeit von 2 Jahren ab dem Ausstellungsdatum. Jede Buchung, die mit diesem Kreuzfahrtguthaben vorgenommen wird, muss vor dem oben genannten Ablaufdatum erfolgen und die Kreuzfahrt muss spätestens innerhalb eines Jahres nach Ablaufdatum beginnen. Dieses Kreuzfahrtguthaben ist nicht erstattungsfähig und muss Ihrem Reiseberater und/oder dem Silversea-Reservierungsbüro vor der Buchung vorgelegt werden. Das Kreuzfahrtzertifikat wird an Bord des Schiffes nicht anerkannt und muss vor Antritt der ausgewählten Kreuzfahrt eingelöst werden. Das Kreuzfahrtguthaben kann auf den fälligen Kreuzfahrtpreis und andere Komponenten Ihrer Reise wie Flug-Upgrades, Landprogramme, Hotelübernachtungen und Transfers im Rahmen einer neuen Buchung angewendet werden, die am oder nach dem Ausstellungsdatum vorgenommen wird. Das Kreuzfahrtguthaben hat keinen Barwert und verfällt, wenn es nicht vor dem

Ablaufdatum verwendet wird. Es wird auf den/die Namen des/der für das Kreuzfahrtguthaben berechtigten Gastes/Gäste eingelöst, jedoch kann das Kreuzfahrtguthaben als einmalige Ausnahme mit einem notariell beglaubigten Schreiben des Inhabers des Kreuzfahrtguthabens unter Nennung eines begünstigten Freundes/Verwandten auf diesen übertragen werden. Das Kreuzfahrtguthaben gilt für alle einvernehmlich vereinbarten Fahrten eines Schiffes, das sich im Besitz von Silversea befindet oder von Silversea betrieben wird (es sei denn, es wurde an eine Drittpartei verchartert) und auf dem zum gewünschten Anwendungszeitpunkt des Kreuzfahrtguthabens eine Unterkunft verfügbar ist. Das Kreuzfahrtguthaben kann für alle Suite-Kategorien und Preisaktionen verwendet werden, außer für Incentive-Gruppen und Charterfahrten. Die Gäste bleiben für die Zahlung der geltenden Anzahlungsbeträge, Steuern/Gebühren, Hafenkosten und Trinkgelder für die neue Buchung verantwortlich (es können andere Einschränkungen gelten). Gäste können für jede Buchung den Wert mehrerer Kreuzfahrtguthaben-Zertifikate anwenden. Wenn der Wert dieses Zertifikats auf eine Buchung angewendet wird, die unter dem zugewiesenen Wert liegt, kann der verbleibende Betrag für weitere neue Buchungen verwendet werden, vorbehaltlich der gleichen Bedingungen wie hierin angegeben. Sobald das Kreuzfahrtguthaben-Zertifikat für zukünftige Kreuzfahrten angewendet wurde, wird es ungültig. Jegliche Verwendung des Kreuzfahrtguthabens unterliegt den Tarifen, Stornierungsgebühren, in Reisebroschüren abgedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen und Bedingungen des Reisevertrags, wie sie am Tag der Buchungsbestätigung durch Silversea gültig sind. Wenn eine Reise storniert wird, die mit einem Kreuzfahrtguthaben gebucht wurde, unterliegt der Wert des Kreuzfahrtguthabens den standardmäßigen Stornierungsbedingungen von Silversea. Es können andere Bedingungen gelten. Im Namen von Silversea freuen wir uns, Sie schon bald an Bord begrüßen zu dürfen!

Die „**Silver Door-to-Door All-inclusive Tarife**“ sind auf allen Silversea-Reisen verfügbar, einschließlich **spezielle Kombinationsreisen**, **Grand Voyages** und **Weltreisen** – für Grand Voyages und Weltreisen **gelten jedoch spezielle Zahlungsbedingungen und Stornierungspläne**.

„Port-to-Port All-Inclusive Fares Tarife“

„Port-to-Port All-inclusive“-Tarife sind auf ausgewählten Kreuzfahrten verfügbar, in USD/EUR, pro Gast, basierend auf einer Doppelbelegung und beinhalten, die bis zum 31. August 2022 erfolgen. „Landausflugsprogramm“ und „Expeditionspaket“ (nur auf Expeditionskreuzfahrten) – weitere Einzelheiten finden Sie in den entsprechenden Abschnitten unten. Die Kreuzfahrtpreise beinhalten auch bestimmte Leistungen an Bord, darunter: Unterbringung in einer Suite, Butler-Service in jeder Suite, unbegrenzten WLAN-Internetzugang, Mahlzeiten und Unterhaltung an Bord, 24-Stunden-Zimmerservice, Getränke an Bord, einschließlich ausgewählter Weine, Champagner, Spirituosen, Softdrinks, Wasser, Tee und Kaffee, Trinkgelder an Bord (außer im Spa). Das „Flugprogramm“ ist in diesem Tarif nicht enthalten, jedoch können zu „Port-to-Port All-inclusive“-Buchungen Vollpreisflüge hinzugefügt werden. Der Einzelzimmerzuschlag ist je nach Reise unterschiedlich. Um eine Suite im Rahmen dieses Angebots zu reservieren, ist eine nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe von mindestens 15 % (20 % für Kunden in der DACH-Region) des Buchungswerts innerhalb von sieben Tagen nach der Buchung oder früher zu zahlen (je nach Reise und Buchungszeitpunkt). Die vollständige Zahlung ist spätestens 150 Tage (45 Tage für Kunden in der DACH-Region) vor der Abfahrt fällig, andernfalls kann die Buchung mit sofortiger Wirkung storniert werden, wobei alle anwendbaren Gebühren anfallen. Das Angebot ist nicht auf Venetian-Society-Kreuzfahrten anwendbar und ist nicht mit dem Venetian Society-Meilenstein-Preisvorteil von 5% und 10% kombinierbar. Bei Port-to-Port-Reservierungen können die Gäste weiterhin "Venetian Society"-Tage kumulieren. Die Ersparnisse bei Buchung an Bord sind auf 2,5% des Kreuzfahrtpreises begrenzt. Das Angebot ist mit den Ermäßigungen "Verlängern Sie Ihre Reise" und Kinder-Sonderpreisen kombinierbar. Es gelten weitere Einschränkungen. Register des Schiffes: Bahamas

Stornogebühren-Übersicht für „Port-to-Port All-Inclusive“ Tarife:

- Ab dem Datum der Anzahlung bis 151 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 15 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person (nicht erstattungsfähig);
- 150–121 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 30 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 120–91 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 50 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 90–61 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 75 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;

- 60–0 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 100 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;

Stornogebühren-Übersicht für „**Port-to-Port All-Inclusive**“ **Tarife**, gültig nur für Gäste mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz:

- Ab dem Datum der Anzahlung bis 151 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 20 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person (nicht erstattungsfähig);
- 150–91 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 40 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 90–45 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 60 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 44–30 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 75 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 29–20 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 85 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 19–1 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 90 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- Am Auslaufdatum sowie bei Nichterscheinen zum Zeitpunkt der Abfahrt: 95 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person.

Stornogebühren-Übersicht für „**Port-to-Port All-Inclusive**“ **Tarife**, für alle Kreuzfahrten, die zwischen dem 10. März 2022 und dem 31. Dezember 2022 stattfinden, und zwar sowohl für laufende Buchungen als auch für neue Buchungen, die bis zum 31. August 2022 erfolgen:

- Ab dem Datum der Anzahlung bis 76 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 15 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person (nicht erstattungsfähig);
- 75–61 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 75 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 60–31 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 90 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 30–0 Am Auslaufdatum sowie bei Nichterscheinen zum Zeitpunkt der Abfahrt: 100 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person.

Stornogebühren-Übersicht für „**Port-to-Port All-Inclusive**“ **Tarife**, gültig nur für Gäste mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz, für alle Kreuzfahrten, die zwischen dem 10. März 2022 und dem 31. Dezember 2022 stattfinden, und zwar sowohl für laufende Buchungen als auch für neue Buchungen, die bis zum 31. August 2022 erfolgen:

- Ab dem Datum der Anzahlung bis 76 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 20 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person (nicht erstattungsfähig);
- 75–45 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 50 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 44–30 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 65 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 29–20 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 75 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 19–1 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 90 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person;
- 1–0 Am Auslaufdatum sowie bei Nichterscheinen zum Zeitpunkt der Abfahrt: 95 % des gesamten Kreuzfahrtpreises pro Person.

Bitte beachten Sie, dass Silversea aufgrund der durch Covid-19 verursachten Unterbrechungen vorübergehend Änderungen an unseren Rückerstattungs- und Stornierungsrichtlinien vorgenommen hat. Dies kann gegebenenfalls einige der oben genannten Standardbedingungen außer Kraft setzen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Covid-19-Schutzrichtlinie](#).

DETAIL VON SILVERSEA INKLUSIVE PROGRAMME UND FÖRDERUNGEN

A. „Flugprogramm“ von Silversea

Das Programm ist nur in den Silversea "Door-to-Door All-Inclusive-Tarifen" enthalten.

Im Reisepreis enthaltene Hin- und Rückflüge in der Economy Class sowie zu Sonderpreisen verfügbare Hin- und Rückflüge in der Business Class sind für Gäste erhältlich, die das Flugprogramm von Silversea zubuchen möchten. Diese Flugpreise sind kapazitätsgesteuert und beschränken sich auf ausgewählte Flughäfen, Flugunternehmen und bestimmte, von Silversea ausgewählte Routen. Gäste sollten frühzeitig buchen, um sich die besten Flugpreise und Flugzeiten zu sichern. Wenn nötig, werden automatisch Plätze in der Economy Class gebucht. Silversea behält sich das Recht vor, die Flugpreise des Flugprogramms jederzeit ohne vorherige Ankündigung zurückzuziehen oder zu ändern. Falls weder ein Flug in der Business Class noch in der Economy Class verfügbar ist (nach alleinigem Ermessen von

Silversea) sowie für Gäste, die unser Flugangebot nicht nutzen, kann eine Gutschrift für nicht genutzte Flüge gewährt werden.

Das Flugprogramm-Paket von Silversea wird als „Flug-/Seepaket“ bezeichnet und beinhaltet sowohl den Hin- und Rückflug in der Economy Class sowie die Transfers zwischen Flughafen und Pier an den Tagen der Ein- und Ausschiffung. Falls das Paket auch das Simply-Hotel-Programm vor und/oder nach der Kreuzfahrt beinhaltet, sind auch die Transfers zwischen Flughafen und Hotel sowie zwischen Hotel und Pier im Preis enthalten. Falls das Paket keine Simply-Hotel-Leistungen enthält, erhalten Gäste, die es hinzubuchen möchten, einen Transfer zwischen dem Simply Hotel und dem Pier. Der Transfer zwischen dem Flughafen und dem Simply Hotel ist nicht inbegriffen, kann jedoch über die Reservierungsabteilung von Silversea hinzugebucht werden. Hinweis: Aufgrund mangelnder Flugverfügbarkeit und/oder Flugplanänderungen müssen Gäste ggf. in Verbindung mit ihren bestätigten Flügen eine Hotelübernachtung (bzw. einen Tagesraum) vor bzw. nach der Kreuzfahrt sowie erforderliche Transfers buchen. Silversea unterstützt Gäste gern bei der Buchung. Zusätzliche Kosten trägt allein der Gast. Gäste, die sich dafür entscheiden, ihr Hotel unabhängig zu buchen, verlieren ihren Anspruch auf den bzw. die im Flug-/Seepaket enthaltenen Transfer(s) und sind für ihre Transfers selbst verantwortlich. Silversea kann keine Flüge für Minderjährige ohne Begleitung Erwachsener anbieten. Als minderjährig werden Kinder unter 18 Jahren definiert.

Die Fähigkeit von Silversea, Flüge von bestimmten Abflughäfen anzubieten, ist abhängig von den Flugplänen der Fluggesellschaften sowie der Verfügbarkeit verhandelter Flugpreise. Die von Silversea verhandelten Flugpreise können Umtausch-, Stornierungs- und Umbuchungsbeschränkungen unterliegen. Silversea behält sich das Recht vor, das entsprechende Luftfahrtunternehmen, die Route und Zwischenlandungen nach Bedarf auszuwählen. Ferner behält sich Silversea auch das Recht vor, Charterflüge durch Linienflüge und Linienflüge durch Charterflüge zu ersetzen. Die Flugpreise können vor der Flugbuchung jederzeit nach unten bzw. oben korrigiert werden, sind auf bestimmte Transportklassen beschränkt, die durch die einzelnen Fluggesellschaftspartnerverträge definiert werden, sind abhängig von der Verfügbarkeit und stehen möglicherweise während Ferien und Feiertagen nicht zur Verfügung. Upgrades in die Business und/oder First Class können nur auf Interkontinental-/Transozeanflügen garantiert werden und unterliegen der Verfügbarkeit ausgewählter Fluggesellschaften. Bei der Bereitstellung von Flügen handelt Silversea lediglich als Vertreter im Auftrag des Kunden. Silversea betreibt, kontrolliert und beaufsichtigt keine Fluggesellschaften und haftet nicht für Fluggesellschaften, die ihre Flugpläne nicht einhalten, auch wenn die Flugpläne/-tickets von Silversea ausgegeben wurden. Silversea behält sich das Recht vor, eingeschlossene Leistungen ggf. zu ändern. Dazu gehören privater gegenüber Gruppentransfer und sämtliche anderen Leistungen, die als Teil des Silversea-Flugprogramms angeboten werden. Vor Ausgabe von Tickets und Reiseunterlagen muss die Reise vollständig bezahlt werden. Silversea behält sich das Recht vor, Ablauf und Gebühren des Silversea-Flugprogramms jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Beschaffung aller notwendigen Reisedokumente (einschließlich Visa- und Anforderungen zur Gesundheitsvorsorge) obliegt der alleinigen Verantwortung des Gastes. Für den Fall, dass Gästen das Boarding durch Luftfahrtunternehmen verweigert wird, weil sie nicht über die entsprechend notwendigen Reisedokumente verfügen, übernimmt Silversea keine Haftung und gewährt den betroffenen Gästen keinerlei Rückerstattung. Es wird dringend empfohlen, vor der Buchung eine Reiseversicherung abzuschließen.

Wenn Silversea feststellt, dass aufgrund eines möglichen Konflikts zwischen Flugankunfts-/Abflugzeit und geplanter Ein-/Ausschiffung eine Tagesraum- oder Übernachtungsbuchung erforderlich ist, tritt das Silversea-Flugpaket Plus in Kraft. Gegen eine zusätzliche Gebühr wird automatisch ein Silver Shore Simply Hotel als optionale Komponente zur Buchung hinzugefügt. Das Silversea-Flugpaket Plus beinhaltet Hin- und Rückflug in der Economy Class sowie erforderliche Transfers zwischen Flugzeug und Hotel sowie zwischen Hotel und Pier. Gäste, die die Reservierung für das Simply Hotel stornieren möchten, müssen ihre Anfrage per E-Mail an eu.gsa@silversea.com richten. Gäste, die von den festgelegten Reisedaten und/oder Originalflugplänen abweichen oder ihre Simply-Hotel-Reservierung stornieren, müssen unter Umständen eine Verwaltungsgebühr sowie ggf. Abweichungsgebühren und Hotelgebühren zahlen. Gäste, die sich dafür entscheiden, ihr Hotel unabhängig zu buchen, verlieren ihren Anspruch auf den im Flugpaket Plus enthaltenen Transfer und sind für ihre Transfers selbst verantwortlich.

Hinweis: Zusätzliche Kosten durch das Buchen zusätzlicher Hotelübernachtungen, frühes Einchecken, spätes Auschecken, Zimmer-Upgrades, Mahlzeiten, zusätzliche Transporte usw. trägt allein der Gast. Das Flug-/Seepaket sowie das Flugpaket Plus werden hier zusammenfassend als „Flug-/Seepaket(e)“ bezeichnet.

Silversea behält sich das Recht vor, zu jedem beliebigen Zeitpunkt vor Beginn der Kreuzfahrt die vollständige Bezahlung des Flug-/Seepakets zu fordern. Sobald die Flugtickets ausgestellt wurden oder innerhalb von 180 Tagen vor dem planmäßigen Abreisedatum fallen Gebühren für die Stornierung an. Für beantragte Änderungen bestätigter Flugpläne zu jedem Zeitpunkt vor dem Abreisedatum fallen Gebühren und Abgaben an, die möglicherweise vom Flugunternehmen erhoben werden, sowie zusätzliche Flugkosten, die mit den bestätigten Änderungen der Reisedaten, Flugpläne und/oder Fluggesellschaften verbunden sind („Abweichungsgebühren“). Die Abweichungsgebühren sind vom Gast zu begleichen und die entsprechend anfallenden Beträge werden der Buchung des Gastes zugerechnet. Abweichungsgebühren werden grundsätzlich zusätzlich zu den anfallenden Bearbeitungsgebühren erhoben. Darüber hinaus berechnet Silversea dem Gast für jede bestätigte Änderung eine nicht erstattungsfähige Verwaltungsgebühr pro Person. Abweichungsgebühren werden grundsätzlich zusätzlich zu den anfallenden Bearbeitungsgebühren erhoben. Gäste müssen ihren detaillierten Abweichungswunsch schriftlich an eu.gsa@silversea.com richten.

Silversea benötigt zwingend die vollständigen Reisepassdaten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Passnummer, Ablaufdatum, Geschlecht und Geburtsdatum, Nationalität, Wohnanschrift, Adresse am Zielort und Name des Gastes, wie zum Zeitpunkt der Buchung auf dem Reisepass angegeben. Nach der ersten Bestätigung sind Namensänderungen nicht mehr zulässig, ohne dass Flugplan, bereits ausgegebene Flugtickets und ggf. reservierte Plätze ungültig werden. Unabhängig vom gebuchten Flug-/Seepaket sind die zusätzlichen Kosten, die durch eine Änderung des Namens für Flugreservierung/-ticket entstehen, allein vom Gast zu tragen. Diese Informationen werden zum Zeitpunkt der Buchung des Flug-/Seepakets benötigt. Werden diese Informationen nicht wie angefordert bereitgestellt, kann dies zur vollständigen Stornierung der Flüge führen. Silversea kann nicht garantieren, dass der ursprüngliche Flug erneut gebucht werden kann, nachdem er storniert wurde. Zudem können zusätzliche Gebühren, unter anderem solche, die von der Fluggesellschaft erhoben werden, berechnet werden. Flugtickets und Kreuzfahrtdokumente werden erst freigegeben, wenn der Gast Silversea alle erforderlichen Informationen bereitgestellt sowie die zusätzlich entstandenen Gebühren beglichen hat.

Der Silver-Sky-Concierge sendet als Zeichen des Entgegenkommens eine allgemeine Anfrage an die Fluggesellschaft(en) mit der Bitte um Reservierung von Sitzplätzen. Hierbei handelt es sich ausschließlich um ein Entgegenkommen und Silversea ist nicht für Änderungen oder Stornierungen von vorreservierten Sitzplätzen gleich welchen Grundes vor dem Abflug verantwortlich. Gästen wird empfohlen, die Fluggesellschaft(en) direkt zu kontaktieren, um vorreservierte Sitzplätze zu bestätigen und/oder zu ändern. Andere Anfragen wie etwa das Hinzufügen von Vielfliegernummern, besondere Mahlzeiten oder Rollstuhlzugang sind direkt an die Fluggesellschaft(en) zu richten. Die Zahlung aller von der/den Fluggesellschaft(en) erhobenen Bearbeitungsgebühren obliegt dem Gast.

Servicegebühren von Fluggesellschaften sind grundsätzlich nicht erstattungsfähig. Einige Fluggesellschaften beschränken das Sammeln und/oder die Verwendung von Vielfliegermeilen für über Silversea gebuchte Flüge. Bitte beachten Sie, dass jeder Gast alle möglicherweise anfallenden Gebühren für Gepäck, die von der/den jeweiligen Fluggesellschaft(en) beim Check-in erhoben werden, selbst zu tragen hat. Die Gäste sind zu jeder Zeit selbst für die Begleichung der von der Fluggesellschaft erhobenen Gepäckgebühren verantwortlich. Für Reisen von den/in die und innerhalb der USA besuchen Sie bitte <http://bags.amadeus.com/> oder die Website der einzelnen Flugunternehmen, um eine vollständige Liste der Gepäckgebühren zu erhalten.

Gäste müssen ihre Rechnung von Silversea genau prüfen, um die Richtigkeit aller aufgeführten Informationen zu gewährleisten, einschließlich Gästenamen, bestätigter Buchungsklasse und -preis sowie anderer Daten, die die Flugreservierung des Gastes betreffen. Abweichungen müssen Silversea umgehend und vor Ausgabe der Flugtickets mitgeteilt werden. Unstimmigkeiten, auf die Silversea erst nach der Ausstellung des Tickets aufmerksam gemacht wird, können zum vollständigen Verlust des ursprünglich bezahlten Flugpreises führen. In diesem Fall müssen Gäste die entsprechenden Gebühren

zahlen, bevor Silversea Ersatztickets ausstellt. Silversea stellt Flugtickets ab 90 Tagen vor Einschiffung und erst nach Eingang der letzten Zahlung aus. Da Fluggesellschaften ihre Flugpläne häufig ändern, wird Gästen dringend empfohlen, ihre Flugdaten bei Erhalt ihrer elektronischen Ticketbestätigung zu überprüfen. Auch sollten sie sich mindestens 72 Stunden vor dem Rückflug direkt an die Fluggesellschaft(en) wenden, um den Flugplan und Freigepäckmengen/Gepäckgebühren nochmals zu bestätigen.

Alle Flugreservierungen erfolgen auf Basis der aktuell verfügbaren Kapazitäten bei den Flugunternehmen. Wir nutzen keine vorreservierten Kapazitäten, sofern nicht anders angegeben. Es wird alles unternommen, um Gruppenbuchungen vorzunehmen, wenn mehrere Gäste von/zu demselben Flughafen und in derselben Buchungsklasse reisen. Da unsere Verträge zwischen Business und Economy Class variieren, können wir nicht immer garantieren, dass zum Zeitpunkt der Buchung für beide Klassen dieselbe Reiseroute verfügbar ist. Bitte beachten Sie, dass wir für zusätzliche Reservierungen alternative Flugvereinbarungen treffen, sofern kein Platz mehr verfügbar ist.

Silversea wird alles unternommen, um dieselben Flüge wie für andere Gäste, die ab demselben Flughafen und in derselben Buchungsklasse reisen, sicherzustellen. Es kann jedoch gelegentlich vorkommen, dass aufgrund mangelnder Verfügbarkeit von Plätzen bei Flugunternehmen ein anderer Flug zugewiesen werden muss.

Reisepässe müssen sechs Monate nach der Ausschiffung gültig sein, die erforderlichen Visa zum Zeitpunkt der Einschiffung. Es obliegt der alleinigen Verantwortung des Gastes, sicherzustellen, dass er über alle erforderlichen Reisedokumente verfügt. Alle Flugpreise unterliegen der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung und sind erst nach dem Kauf und der Ausstellung der E-Tickets garantiert. Die Flugpreise können ohne vorherige Ankündigung bis zum Zeitpunkt der Ausstellung des E-Tickets geändert werden. Die Preise sind möglicherweise nicht für alle Flüge und/oder Reisedaten verfügbar und bestimmte Preise sind möglicherweise nur für neue Buchungen verfügbar. Silver Sky wird alles unternommen, entsprechend Ihren Reiseanforderungen den bestmöglichen Flugpreis zu sichern, basierend auf der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung. Gemäß den TSA-Bestimmungen können Flüge erst dann gebucht werden, wenn Silversea über die vollständigen Reisepassdaten verfügt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Reisepassnummer, Ablaufdatum, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Wohnanschrift, Adresse am Zielort und Name des Gastes, wie im Reisepass angegeben. Nach der ersten Bestätigung sind Namensänderungen nicht mehr zulässig, ohne dass Flugplan, bereits ausgegebene Flugtickets und ggf. reservierte Plätze ungültig werden. Unabhängig vom gebuchten Flug-/Seepaket sind die zusätzlichen Kosten, die durch eine Änderung des Namens für Flugreservierung/-ticket entstehen, allein vom Gast zu tragen. Diese Informationen werden zum Zeitpunkt der Buchung des Flug-/Seepakets benötigt. Werden diese Informationen nicht wie angefordert bereitgestellt, kann dies zur vollständigen Stornierung der Flüge führen. Silversea kann nicht garantieren, dass im Falle einer Stornierung eine erneute Buchung des ursprünglichen Fluges möglich ist, und es können zusätzliche Flugliniengebühren/Stornogebühren erhoben werden. Flugtickets und Kreuzfahrtdokumente werden erst freigegeben, wenn der Gast Silversea alle erforderlichen Informationen bereitgestellt sowie die zusätzlich entstandenen Gebühren beglichen hat.

Obwohl für die meisten Flugrouten/Tickets (gebührenpflichtige) Änderungen gemäß den Richtlinien der Fluggesellschaft möglich sind, erfordert die Mehrzahl dieser Umbuchungen die Ausstellung eines neuen Tickets. Alle Änderungen unterliegen der Verfügbarkeit, den Regeln und Vorschriften der jeweiligen Fluggesellschaft(en), Stornogebühren und möglichen Abweichungen vom ursprünglichen Flugpreis sowie unseren Bearbeitungsgebühren. Änderungen der Flugroute und Stornogebühren unterliegen in letzter Konsequenz stets der Fluggesellschaft und den von ihnen festgelegten Verträgen. Zudem können Fluggesellschaften jederzeit Änderungen an einer geplanten Flugroute vornehmen, die außerhalb der Kontrolle von Silversea liegen. In diesen Fällen wird eine E-Mail gesendet, wenn die Fluggesellschaft uns eine praktikable Option mit einer Abweichung von 15 Minuten vor oder nach den ursprünglichen Flugzeiten mitteilt. Wenn die Fluggesellschaft uns keine praktikable Option bietet, wird Ihre Reservierung gemeinsam mit Ihrem Reiseberater überprüft. Das Hauptziel ist hierbei, alle direkt mit Silversea getroffenen Reisearrangements zu berücksichtigen. SilverSky benachrichtigt Ihren Reiseberater über Änderungen und Stornierungen des Flugplans. Es liegt jedoch in der alleinigen Verantwortung des Gastes, seine Kontaktinformationen bei den jeweiligen Fluggesellschaften, bei denen

Flüge gebucht sind, stets zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass die Fluggesellschaften am Reisetag oder in Notfallsituationen rechtzeitig Kontakt mit ihm aufnehmen können.

Hinweis für Gäste von Weltreisen: Für einen begrenzten Zeitraum erhalten alle Gäste, die die gesamte Weltreise (alle Abschnitte) buchen und das optionale Flugprogramm von Silversea zu ihrer Buchung hinzufügen, Flüge in der Business Class („Angebotsflugpakete“). Aufgrund eingeschränkter Kapazitäten stehen möglicherweise zum Zeitpunkt der Buchung keine Plätze in der Business Class mehr zur Verfügung. In einem solchen Fall werden automatisch Plätze in der Economy-Klasse gebucht. Alle Flugpakete sind: (1) gültig für Kreuzfahrtgäste, die zum vollen Preis reisen und die das entsprechende Flugpaket für Hin- und Rückflüge über die von Silversea bevorzugten Fluggesellschaften kostenpflichtig hinzubuchen, (2) abhängig von der Kapazität und der Verfügbarkeit, (3) beschränkt auf bestimmte Flughäfen und Fluggesellschaften, abhängig vom jeweiligen Markt; (4) nur gültig für den jeweils ersten und zweiten Vollpreisgast pro Suite. Silversea kann Flugpakete jederzeit ohne Ankündigung aus seinem Angebot nehmen oder ändern. Silversea behält sich das Recht vor, die Fluggesellschaft, die Strecke und den Abflugort selbst auszuwählen. Silversea behält sich das Recht vor, jederzeit die vollständige Bezahlung des Flugpakets zu fordern. Für Stornierungen nach Ausgabe der Flugtickets bzw. ab 90 Tage vor Abreise werden Stornogebühren erhoben. Für Änderungen der Reisedaten oder der Flugroute wird eine Gebühr erhoben (siehe Abweichungs- und Bearbeitungsgebühren auf Silversea.com). Gepäckgebühren der Fluggesellschaft sind nicht im Preis inbegriffen. Es gelten alle anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen des Silversea-Flugprogramms. Umfassende Informationen hierzu finden Sie auf Silversea.com.

B. Das „Landausflugsprogramm“ von Silversea

Das Programm ist entweder unter „Door-to-Door All-Inclusive“ tarifen oder „Port-to-Port All-Inclusive“ tarifen.

Auf allen Kreuzfahrten werden ausgewählte Landausflüge (einer pro Gast/Tag, ausgenommen „Tage auf See“) kostenlos angeboten.

Landausflüge können mindestens 180 Tage vor dem planmäßigem Reisebeginn nach dem Windhundprinzip gebucht werden. Für Landausflüge ist möglicherweise eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Es wird daher empfohlen, sich so früh wie möglich anzumelden. Die Frist für die Buchung von Landausflügen auf MySilversea endet 2 Tage vor dem planmäßigen Abreisedatum.

Das „Landausflugsprogramm“ unterliegt der Verfügbarkeit von Landausflügen im jeweiligen Hafen und die Verfügbarkeit der von Gästen bevorzugten Auswahl kann nicht in jedem Falle garantiert werden. Der jeweils erste an einem Tag/in einem Hafen gebuchte Landausflug von allen buchbaren und im Rahmen des Programms verfügbaren Landausflügen ist im Reisepreis inbegriffen. Alle weiteren können zum vollen Preis hinzugebucht werden. Das Landausflugsprogramm gilt nicht für den Einschiffungshafen und möglicherweise auch nicht für den Ausschiffungshafen.

Sofern die erste Wahl der Gäste in einem einzelnen Hafen auf die Warteliste gesetzt wird, empfiehlt Silversea den Gästen, eine alternative Option zu wählen, die als bestätigt gilt, falls die erste Wahl tatsächlich nicht mehr verfügbar sein sollte. Gäste werden über den Status der Tour auf der Warteliste informiert und haben die Möglichkeit, auf MySilversea ihre endgültige Auswahl der Tour zu treffen, die sie in das Programm aufnehmen möchten.

Silversea behält sich das Recht vor, jederzeit Ausflüge, hierunter auch kostenlos gebuchte Landausflüge, absagen zu können. Es wird keine Gutschrift oder sonstige Entschädigung gewährt, wenn kostenlose Landausflüge nicht verfügbar sind bzw. storniert oder nicht genutzt werden. Im Ausschiffungshafen/am Ausschiffungstag werden keine Landausflüge angeboten. Alle Landausflüge, einschließlich der kostenlosen Landausflüge, werden von unabhängigen Betreibern durchgeführt, die nicht der Kontrolle von Silversea unterstehen. Alle angegebenen Tarife, Ermäßigungen, Angebote, Programme und Reiserouten sind zum Zeitpunkt des Drucks korrekt, unterliegen der Verfügbarkeit und können sich jederzeit ändern. Gegebenenfalls gelten auch andere Einschränkungen.

Bei Expeditionsreisen sind Landausflüge vollständig als obligatorischer Bestandteil des Produkts im Reisepreis enthalten.

C. Silverseas „Inklusive Privater Transfers Mit Chauffeur“

Das Programm ist nur in den Silversea "Door-to-Door All-Inclusive-Tarifen" enthalten.

Silversea bietet in Zusammenarbeit mit Blacklane einen Transport mit Chauffeur vom Zuhause der Gäste bis zu ihrem Abflughafen sowie am Ende ihres Urlaubs einen Abholservice (vom Flughafen nach Hause) an. Blacklane bietet diesen hochwertigen Flughafentransfer alljährlich Hunderttausenden von Premium-Kunden. Silversea verfolgt das Ziel, seine erstklassige Qualität und seinen hohen Service als wesentlichen Bestandteil des Silversea-Erlebnisses bis vor die Haustür der Gäste auszuweiten. Silverseas exklusiver Private-Executive-Transferservice ist ab dem 22. Juli 2021 als fester Bestandteil von Silverseas Door-to-Door-All-inclusive-Angebot auf Kreuzfahrten verfügbar.

Auf berechtigten regulären Kreuzfahrten sowie „Special Combos“, „Grand Voyages“ und vollständigen Weltreisen ist dieses Angebot im Rahmen der „Door-to-Door All-inclusive“ von Silversea enthalten (gilt nicht für ermäßigte Preise). Diese Transportdienstleistungen werden nicht von Silversea selbst durchgeführt. Gäste, die sich für diesen Service entscheiden, müssen ihre Buchung abschließen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Blacklane auf www.blacklane.com oder ihrer Mobile App zustimmen. Silversea übernimmt die Kosten für eine vorher festgelegte Entfernung (basierend auf der Kreuzfahrt) bis zu 80 Kilometern. Sollte die Fahrtstrecke diese Kilometerzahl übersteigen, können die Gäste die zusätzlichen Kilometer direkt bei Blacklane bezahlen. Silversea kann die Kosten für die zusätzlichen Kilometer nicht im Voraus angeben, da diese variieren. Gäste müssen ihren Abholservice entsprechend den planmäßigen Abflug- und Ankunftszeiten selbst planen. Silversea ist nicht verantwortlich für Verspätungen, die dazu führen könnten, dass ein Gast seinen Flug und/oder seine Kreuzfahrt versäumt. Gäste, die diese Dienste nicht nutzen können oder möchten, können bei ihrem Reisevermittler eine Gutschrift für die Nichtnutzung anfordern (100 USD/85 EUR pro Person).“

D. "Expeditionspakete"

Spezielle "Pakete" für Expeditionskreuzfahrten sind entweder unter „Door-to-Door All-Inclusive" tarifen oder „Port-to-Port All-Inclusive“ tarifen enthalten; im Einzelnen:

- Galapagos Expedition

- 2 Übernachtungen vor ihrer kreuzfahrt
- inklusive „quito by night“-tour
- Inlandsflüge zu/von den Galapagos-Inseln
- Inklusive inlandsflüge und Geführte Zodiac
- 1 Aufenthaltsmöglichkeit im Hotel (tagsüber) nach der Kreuzfahrt am Tag des Abfluges für Passagiere mit Abflug nach 22:00 Uhr, die das Silversea-Programm für internationale Flüge nutzen
- Alle notwendigen Transfers und Gepäckabfertigung

- Polarexpedition (Antarktis/Arktis)

- 1 Hotelübernachtung vor der Kreuzfahrt
- Inlandsflüge, sofern die Reiseroute es erfordert
- Inklusive inlandsflüge und Geführte Zodiac
- Polarparka
- 1 Hotelübernachtung vor der Kreuzfahrt
- 1 post-cruise night oder Hotel zur Tagesnutzung
- Alle notwendigen Transfers und Gepäckabfertigung

- Wild Expedition & Kimberely

- 1 Hotelübernachtung vor der Kreuzfahrt
- Inlandsflüge, sofern die Reiseroute es erfordert
- Inklusive inlandsflüge und Geführte Zodiac
- Polarparka
- 1 Hotelübernachtung vor der Kreuzfahrt

- 1 post-cruise night oder Hotel zur Tagesnutzung
- Alle notwendigen Transfers und Gepäckabfertigung

Bitte beachten Sie, dass die in den sogenannten „Expeditionspaketen“ enthaltenen und hier aufgelisteten Inklusivleistungen bei einzelnen Reisen abweichen können und im alleinigen Ermessen von Silversea liegen.

E. Richtlinien zur „Preisgarantie“

Die Richtlinie gilt nur für „Silver Door-to-Door All-inclusive Tarife“.

Im Rahmen dieser Politik müssen die Gäste Anspruch auf Erstattung, wenn der Preis für ihre jeweilige Reise und Suite-Kategorie nach getätigter Buchung und Anzahlung bei Silversea reduziert wird. Erstattungsanträge, die am oder nach dem Auslaufdatum eingehen, werden abgelehnt. Die Erstattung im Rahmen dieser Garantie erfolgt in Form eines Bordguthabens, eines Suite-Upgrades, eines Guthabens für zukünftige Kreuzfahrten, eines Preisnachlasses oder einer anderen Methode. Silversea behält sich das alleinige Recht vor, die Art der Rückerstattung an die Gäste festzulegen. Die Höhe der Erstattung, die die Gäste erhalten, wird durch die Differenz zwischen dem tatsächlich vom Gast gezahlten Preis und dem auf Silversea.com angezeigten Preis an dem Tag bestimmt, an dem die Anfrage bei Silversea eingeht. Diese Regelung gilt nicht für Kunden, die ihre bestehende „Door-to-Door All-Inclusive“-Buchung in eine „Port-to-Port All-Inclusive“-Buchung umwandeln möchten.

F. Preisnachlässe an Bord (PAB)

Gäste an Bord können auf ausgewählten zukünftigen Reisen sparen, wenn sie während der Fahrt buchen:

- Zusätzliche 5% Ersparnis bei Buchung von Silversea Door-to-Door All-Inclusive-Tarifen
- Zusätzliche Ersparnis von 2,5% bei der Buchung von Silversea Port-to-Port All-Inclusive-Tarifen

Nachlässe können je nach Reise variieren und jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder zurückgezogen werden.

Preisnachlässe an Bord sind nicht mit anderen Preisnachlässen kombinierbar. Das Sparprogramm „Preisnachlässe an Bord“ gilt nicht für das Flugprogramm von Silversea, Hotelpreise, Preise für Premium-Ausflüge oder Landabenteuer.

G. Preisnachlässe für verlängerte Reisen (PVR) und Kombinationsreisen

Ersparnisse kombinierbar sowohl mit „Door-to-Door All-Inclusive tarifen“ als auch mit „Port-to-Port All-Inclusive“; im Detail:

Kombinieren Sie zwei oder mehr aufeinanderfolgende Reisen und sparen Sie bis zu 5 % für jede ausgewählte Reise. Nachlässe können je nach Reise variieren und jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder zurückgezogen werden. Nachlässe gelten für komplette, öffentlich beworbene Reisen, jedoch nicht für einzelne Teile derselben Reisen. Wenn Sie wissen möchten, welche Nachlässe für Ihre Reise gelten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Reisebüro oder Silversea in Verbindung. Es gelten weitere Beschränkungen.

Bitte überprüfen Sie die Auswahl an „Kombinationsreisen“ von Silversea, um Angebote für zwei oder mehr aufeinanderfolgende Reisen zu erhalten:

(<https://www.silversea.com/destinations/combo-cruises.html>)

G. Preisnachlässe für Kinder und Jugendliche

Ersparnisse kombinierbar sowohl mit „Door-to-Door All-Inclusive tarifen“ als auch mit „Port-to-Port All-Inclusive“; im Detail:

Kinder zwischen 2 und 17 Jahren (zum Zeitpunkt der Einschiffung) haben Anspruch auf einen zusätzlichen Preisnachlass von 50 %. Kleinkinder unter 2 Jahren haben Anspruch auf einen zusätzlichen Preisnachlass von 75 %. Um von dem Angebot profitieren zu können, müssen Kinder als 3., 4., 5. und 6. Person in einer Suite gebucht werden. Das Angebot gilt nicht für den jeweils 1. und 2. Gast in einer Suite, unabhängig von deren Alter. Das Geburtsdatum muss zum Zeitpunkt der Reservierung angegeben werden, um die Berechtigung zu bestätigen. Das geltende Alter ist das Alter des jeweiligen Kindes zum Zeitpunkt der Abfahrt.

H. Preisnachlässe für Kinder und Jugendliche

Ersparnisse kombinierbar sowohl mit „Door-to-Door All-Inclusive tarifen“ als auch mit „Port-to-Port All-Inclusive“; im Detail:

Kinder zwischen 2 und 17 Jahren (zum Zeitpunkt der Einschiffung) haben Anspruch auf einen zusätzlichen Preisnachlass von 50 %. Kleinkinder unter 2 Jahren haben Anspruch auf einen zusätzlichen Preisnachlass von 75 %. Um von dem Angebot profitieren zu können, müssen Kinder als 3., 4., 5. und 6. Person in einer Suite gebucht werden. Das Angebot gilt nicht für den jeweils 1. und 2. Gast in einer Suite, unabhängig von deren Alter. Das Geburtsdatum muss zum Zeitpunkt der Reservierung angegeben werden, um die Berechtigung zu bestätigen. Das geltende Alter ist das Alter des jeweiligen Kindes zum Zeitpunkt der Abfahrt.

Zahlungsbedingungen – zusätzliche Bedingungen

Es ist Gästen nicht gestattet, das Reisebüro später als 30 Tage nach Eingang der ersten Anzahlung bei Silversea oder nach Eingang der endgültigen Zahlung bei Silversea zu wechseln, je nachdem, was früher eintritt. Die endgültigen Reiseunterlagen werden nach Erhalt der vollständigen Kaufpreiszahlung ungefähr 30 Tage vor Reisebeginn ausgestellt. Reservierungen können storniert werden, wenn die Zahlung bei Fälligkeitsdatum nicht eingegangen ist, und kann nur garantiert werden, wenn der volle Kaufpreis 120 Tage vor Reisebeginn bezahlt wurde. Die vollständige Zahlung des Restbetrags muss bis spätestens 120 Tage vor Reisebeginn eingegangen sein. Andernfalls kann die Buchung umgehend storniert und gegebenenfalls mit einer Stornogebühr belegt werden. Für Reservierungen, die innerhalb von 120 Tagen vor Reisebeginn getätigt werden, ist der volle Kaufpreis, wie von Silversea angegeben, innerhalb von sieben Tagen ab dem Zeitpunkt der Buchung oder früher zu entrichten. Zahlungen können per Banküberweisung, VISA®, MasterCard®- oder American Express®-Kreditkarte erfolgen.

Hinweis für Gäste der kompletten Weltreise: Um eine Suite für die gesamte Weltreise (alle Abschnitte) oder einen beliebigen Reiseabschnitt zu reservieren, ist eine Anzahlung von 25 % des gesamten Reisepreises erforderlich. Anzahlungen müssen spätestens sieben Tage nach der Buchung oder früher – abhängig vom Buchungszeitpunkt – eingehen. Falls nicht anders angegeben, muss die vollständige Zahlung spätestens 180 Tage vor Abreisedatum bei Silversea eingehen. Bei Buchungen, die ab 30 Tage vor dem Auslaufen erfolgen, muss die vollständige Zahlung des Reisepreises innerhalb von 48 Stunden eingehen.

Hinweis für Gäste einer kompletten Weltreise mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz: Um eine Suite für die gesamte Weltreise (alle Abschnitte) oder einen beliebigen Reiseabschnitt zu reservieren, ist eine Anzahlung von 25 % des gesamten Reisepreises erforderlich.

- 50 % des Gesamtreisepreises sind ab 150 Tage vor Abreise/Beginn der Reise zu zahlen, d.h. eine weitere Teilzahlung von 25 %;
- 75 % des Gesamtreisepreises sind ab 120 Tage vor Reisebeginn zu zahlen, d. h. eine weitere Rate von 25 %;
- 90 % des Gesamtreisepreises sind ab 90 Tage vor Reiseantritt zu zahlen, d. h. weitere 15 % des Reisepreises;
- Die restlichen 10 % des Reisepreises sind spätestens 30 Tage vor Reisebeginn fällig.

Für die folgenden Reisen gelten anstatt der Standard-Stornierungsbedingungen und des Standard-Zahlungsplans die entsprechenden Bestimmungen für die Weltreise:

A. **Grand Voyages**

B. Nordwestpassage 2022: Reisecode WI220824024

C. Nordwestpassage 2023: Reisecode WI230821024

D. Rossmeer 2023: Reisecode E1230212020

Stornierungsbedingungen – zusätzliche Bedingungen

Wenn Sie aus einem der genannten Gründe Ihre Reservierung ganz oder teilweise stornieren möchten, müssen Sie oder Ihr Reisebüro sich telefonisch an die Reservierungsabteilung von Silversea wenden und die Stornierung außerdem schriftlich einreichen.

Wenn Ihre Stornierungsanfrage für im Rahmen der „Silversea Privilege-Preise“ getätigte Buchungen mehr als 120 Tage vor planmäßigem Reisebeginn eingeht, wird Ihnen eine nicht erstattungsfähige Verwaltungsgebühr in Höhe von 200 USD/180 EUR berechnet. Diese Verwaltungsgebühr kann in ein zukünftiges Kreuzfahrtguthaben umgewandelt werden, das 12 Monate ab dem Datum der stornierten Reise gültig ist. Bitte beachten Sie, dass für Stornierungen Ihrer Kreuzfahrt, die später als 120 Tage vor planmäßigem Reisebeginn eingehen, unabhängig von einer neuen Vergabe der Suite Gebühren anfallen.

Für Gäste, die Ihre Suite-Kategorie innerhalb von 120 Tagen vor planmäßigem Reisebeginn herabstufen möchten, fallen Stornierungsgebühren entsprechend der Differenz des Kreuzfahrtpreises zwischen den beiden Suiten an.

Die Kreuzfahrttickets müssen an Silversea zurückgesandt werden, bevor Erstattungen, sofern anwendbar, bearbeitet werden können.

Für Änderungen und Stornierungen der folgenden optionalen Paketprogramme fallen folgende Gebühren an:

SILVERSEA-FLUGPROGRAMM UND CHARTERFLUGPAKETE – GEBÜHREN FÜR ABWEICHUNGEN, STORNIERUNG UND VERWALTUNG (die „Gebühren“)

Abweichungsgebühren und Bearbeitungsgebühren (hier zusammen als „Gebühren“ bezeichnet). Nachdem eine Anzahlung auf die Buchung geleistet wurde (bzw. nachdem bei Buchung innerhalb von 90 Tagen vor Reisebeginn die vollständige Zahlung erfolgt ist), sind zusätzliche Flugkosten in Verbindung mit bestätigten Änderungen des Reisedatums, des Flugplans und/oder der Fluggesellschaften ggf. vom Gast zu tragen. Die entsprechenden Gebühren werden auf die Buchung des Gastes angerechnet. Gästen werden außerdem für jede bestätigte Änderung die folgenden Gebühren in Rechnung gestellt: Nicht erstattungsfähige Verwaltungsgebühr in Höhe von 150 USD pro Person.

Für alle vor der Abreise vorgenommenen Änderungen an bestätigten Flügen fallen – ungeachtet des Zeitpunkts – Gebühren und Entgelte an, die vom jeweiligen Flugunternehmen erhoben werden. Beachten Sie daher, dass alle zusätzlich entstandenen Flugkosten in Verbindung mit bestätigten Änderungen an Reisedaten, Flugplänen und/oder Fluggesellschaften ausschließlich zu Lasten der Passagiere gehen und die entsprechenden Gebühren der Buchung des Passagiers zugerechnet werden. Darüber hinaus wird Passagieren eine nicht erstattungsfähige Verwaltungsgebühr von 150 USD pro Person berechnet.

Die folgenden Stornogebühren gelten zusätzlich zu den oben angegebenen Stornogebühren für Kreuzfahrten:

Innerhalb von 90–61 Tagen vor dem Auslaufdatum 150 USD Bearbeitungsgebühr pro Person.

Bei 60–0 Tagen vor dem Auslaufdatum 100 USD Bearbeitungsgebühr pro Person und 100 % des bezahlten Silver Sky-Flugprogramms und/oder des Luftcharter-Pakets.

Reisen, die das Charterprogramm enthalten, können nur nach vollständiger Stornierung von Kreuzfahrtreservierungen storniert werden. Bei einer Stornierung, die 60–0 Tage vor planmäßigem

Reisebeginn stattfindet, wird der volle Preis berechnet.

Nicht verwendete Tickets sowie Tickets bei Nichterscheinen können nach der Abfahrt nicht mehr erstattet werden.

SILVER-SHORE-HOTELPROGRAMM – ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN

90–61 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 100 USD/100 EUR pro Person;

60–0 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 100 % des Programmpreises pro Person.

SILVER-SHORE-LANDPROGRAMME VOR UND NACH DER REISE – ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN

(Sofern nicht anders angegeben) 90–0 Tage vor planmäßigem Reisebeginn: 100 % des Programmpreises pro Person.

OPTION „NUR TRANSFER“ – ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN

(Sofern nicht anders angegeben) 5–0 Tage vor planmäßigem Reisebeginn oder bei Nichterscheinen zum Zeitpunkt des Transfers: 100 % des gesamten Transferpreises pro Person.

Die oben genannten Stornogebühren von Silversea werden ausnahmslos erhoben. Bei Unterbrechung oder Stornierung der Kreuzfahrt nach ihrem Beginn werden keine Erstattungen oder Preisanpassungen vorgenommen. Silversea behält sich das Recht vor, bei Fehlern eine neue Rechnung auszustellen.

3. TREUEPROGRAMM DER VENETIAN SOCIETY (VS)

Auf ausgewählten Reisen erhalten Gäste, die früher bereits mit Silversea gereist sind, je nach Reise einen zusätzlichen Nachlass. Nachlässe unterliegen den vorhandenen Kapazitäten sowie der Verfügbarkeit und können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

A. Privilegien für Mitglieder und Meilensteinprämien

Die „Venetian Society“ ist ein auf Anerkennungen und Privatveranstaltungen an Bord ausgelegter und auf Familienmitglieder und Freunde ausgeweiteter Club, der sich weltweit großer Beliebtheit erfreut. Mitglieder erhalten auf jeder Reise besondere Privilegien und Meilensteinprämien. Dies umfasst unter anderem Folgendes:

- Anerkennungen an Bord und Einladungen zu privaten Veranstaltungen
- Privilegien bei der Schiffsbesichtigung
- Zusätzliche 5 % Rabatt auf ausgewählte „Venetian Sailings“ (<https://www.silversea.com/best-luxury-cruise-deals/venetian-society.html>)

Zusätzliche Meilensteinprämien:

- Von 1 bis 100 VS-Tage: 5 % Preisnachlass auf zukünftige Fahrten. Mehr Informationen finden Sie [hier](#).
- 100 VS-Tage oder mehr: 5 % Preisnachlass auf zukünftige Fahrten
- 250 VS-Tage oder mehr: 10 % Preisnachlass auf zukünftige Fahrten
- 350 VS-Tage: eine kostenlose 7-tägige Reise
- 500 VS-Tage: eine kostenlose 14-tägige Reise
- Nach 500 VS-Tagen eine kostenlose 7-tägige Reise je weitere 150 VS-Tage

Die 5 % Ermäßigung für „Venetian Sailings“ und Meilenstein-Ermäßigungen von 5 % und 10 % sind nur mit „Tür-zu-Tür-All-inclusive-Tarifen“ kombinierbar.

4. BESONDERE LEISTUNGEN

A. Unbegrenzt kostenfreies WLAN

Klassische Flotte

- Unbegrenzter Premium-Internetzugang für Gäste in Medaillon, Silver, Royal, Grand und Owner's Suiten.
- Unbegrenzter Standard-Internetzugang für Gäste in Vista, Terrace und Veranda Suiten.

Expeditionsflotte

Silver Cloud und Silver Wind

- Unbegrenzter Premium-Internetzugang für Gäste in Medaillon, Silver, Royal, Grand und Owner's Suiten.
- Unbegrenzter Standard-Internetzugang für Gäste in Vista, Veranda und Deluxe Veranda Suiten.

Silver Explorer

- Unbegrenzter Premium-Internetzugang für Gäste in Medaillon, Silver, Grand und Owner's Suiten.
- Unbegrenzter Standard-Internetzugang für Gäste in den Adventurer, Explorer, View, Vista und Veranda Suiten.

Silver Origin

- Unbegrenzter Standard-Internetzugang für alle Gäste.

Weltreisen und Grand Voyages

Kostenloses, unbegrenzt Premium-WLAN für alle Gäste der kompletten Weltreise sowie der Grand Voyages in allen Suite-Kategorien.

B. Vortragende und bekannte Persönlichkeiten

Unabhängige Auftragnehmer von Silversea (unter anderem Vortragende, bekannte Persönlichkeiten, Bridge-Lehrer, Animateure, Köche, Spezialisten im Bereich Bildung und Kultur sowie Entertainer) können ohne vorherige Ankündigung wechseln und/oder storniert werden.

5. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

A. Schwangerschaft

Die Silversea-Richtlinie in Bezug auf Schwangerschaft leitet sich aus der Befürwortung der Cruise Lines International Association der Richtlinien des American College of Emergency Physicians für die medizinische Versorgung von Kreuzfahrtschiffen ab, die unter <http://www.acep.org/Content.aspx?id=29980> zu finden sind. Hierin enthalten ist die Richtlinie, dass „schwängere Frauen, die zu irgendeinem Zeitpunkt während der Kreuzfahrt in die 24. Woche des geschätzten fetalen Gestationsalters eingetreten sind, nicht berechtigt sein sollten, mit dem Schiff zu reisen.“ Es ist ein Grundsatz von Silversea, dass jedem Gast, der zu irgendeinem Zeitpunkt während der Kreuzfahrt in die 24. Schwangerschaftswoche oder darüber eingetreten ist, das Reisen an Bord unserer Schiffe untersagt wird. Der Gast und der behandelnde Arzt sollten vor jeder Kreuzfahrt berücksichtigen, dass kein Geburtshelfer/Gynäkologe auf dem Schiff verfügbar ist und dass eine Schwangerschaft, wenn sie instabil und schlecht kontrolliert wird, lebensbedrohlich sein kann, insbesondere ohne medizinische

Unterstützung. Ein Gast könnte mehrere Tage auf See sein, ohne dass ein sofortiges Krankenhaus und/oder eine medizinische Unterstützung durch einen Spezialisten erreichbar ist. Wenn sich die jeweilige Reiseroute außerhalb der USA befindet, kann die Verfügbarkeit entsprechend spezialisierter Einrichtungen an Land problematisch sein. Alle Gäste müssen beim Check-in einen Gesundheitsfragebogen unterzeichnen, um sicherzustellen, dass sie über unsere Schwangerschaftsrichtlinien informiert sind. Wenn Sie bereits eine Kreuzfahrt oder ein Kreuzfahrtpaket gebucht haben und diese Anforderung nicht erfüllen, wenden Sie sich bitte an Ihren Reiseberater oder Ihre Fluggesellschaft.

B. Unterbringung von Kindern

Für Reisen mit unserer klassischen Flotte: Der Reiseveranstalter kann keine Kinder im Alter von unter sechs (6) Monaten aufnehmen. Gäste müssen den Reiseveranstalter über alle Kinder im Alter zwischen sechs (6) Monaten und einem (1) Jahr, die an Bord reisen, informieren und sie benötigen eine unterschriebene und notariell beglaubigte Erklärung zum Verzicht auf Rechtsmittel. Der Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, die Anzahl der Kinder im Alter von unter drei (3) Jahren an Bord des Schiffes zu begrenzen.

Für Reisen mit unserer Expeditionsflotte: Der Reiseveranstalter kann keine Kleinkinder im Alter von unter einem (1) Jahr an Bord der Silver Explorer und Silver Cloud aufnehmen. Dasselbe gilt für Kinder im Alter von unter fünf (5) Jahren an Bord der Silver Origin. An Bord der Silver Explorer und der Silver Cloud wird Kindern im Alter von unter fünf (5) Jahren das Fahren mit den Zodiacs nicht gestattet. Kinder im Alter von unter fünf (5) Jahren können nicht an Expeditionsausflügen oder Einschiffungen teilnehmen, für die der Einsatz von Zodiacs vorgesehen ist.

Für Reisen mit der Silver Origin: Der Reiseveranstalter kann keine Kinder im Alter von unter fünf (5) Jahren aufnehmen.

Jedes Kind im Alter von unter achtzehn (18) Jahren muss von einem Elternteil oder einem anderen verantwortlichen Erwachsenen über einundzwanzig (21) Jahren in derselben oder einer verbundenen Suite begleitet werden. Zusätzlich gilt, dass der Erwachsene, der dieses Kind begleitet, sofern er kein Elternteil ist, eine „Vollmacht für die Erteilung eines Erziehungsauftrages“ vom Elternteil oder Erziehungsberechtigten unterzeichnen lassen muss und dass dieses vor der Abfahrt beim Reiseveranstalter eingegangen sein muss. Kinder im Alter von unter achtzehn (18) Jahren haben keinen Zutritt zum Schiffskasino.

An Bord wird keine Kinderbetreuung angeboten.

Um die Sicherheit der jüngeren Gäste zu gewährleisten, dürfen Kinder bis zum Alter von 8 Jahren nur dann an geeigneten Silver-Shore-Ausflügen/Shuttleservices teilnehmen, wenn die Fahrzeuge mit einem entsprechenden Sicherheitsgurt und einer entsprechenden Sitzausrüstung für junge Gäste ausgestattet sind. Alternativ können die Gäste ihren eigenen zugelassenen Sicherheitssitz, eine Sitzerhöhung oder einen Gurt verwenden, sofern diese Hilfsmittel mit dem Tourenfahrzeug vor Ort kompatibel sind und den jungen Gast ordnungsgemäß sichern können. Gurte und sichere Sitzplätze für Kinder können nicht garantiert werden. Silversea behält sich das Recht vor, Kinder im Alter von unter 8 Jahren aus Sicherheitsgründen auf einer Tour abzulehnen.

C. Simply Hotel, Grande Hotel und Landabenteurer

Das Silver-Shore-Simply-Hotel-Programm und das Silver-Shore-Grande-Hotel-Programm (die „Hotel-Programme“) und/oder Landabenteurer beinhalten die Unterbringung in einem Deluxe-Hotel, sofern nicht anders angegeben. Das Silver-Shore-Simply-Hotel-Programm beinhaltet eine Übernachtung mit Frühstück. Transfers sind nicht im Preis enthalten. Das Silver-Shore-Grande-Hotel-Programm beinhaltet eine Übernachtung mit Frühstück, Transfers sind nicht im Preis enthalten. Alle für Hotelprogramme und Landabenteurer angegebenen Preise gelten pro Gast und bei Doppelbelegung. Einzelunterkünfte sind gegen Aufpreis verfügbar. Silversea behält sich das Recht vor, das Hotel zu ändern und Transfers und Transporte nach Bedarf bereitzustellen. Für alle Landabenteurer ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich, um sie wie beschrieben durchzuführen. Wird diese Teilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich Silversea das Recht vor, das Programm zu einem anderen Preis als privaten Ausflug anzubieten

oder den Ausflug abzusagen. Die von Silversea veröffentlichten Stornobedingungen der Reederei bleiben unberührt. Die Preise für Hotelprogramme und Landausflüge können jederzeit geändert werden und sind erst garantiert, wenn der vollständige Rechnungsbetrag bei Silversea eingegangen ist.

D. Gepäck

Sie dürfen eine vertretbare Menge an Kleidung und persönlichen Gegenständen gebührenfrei mit an Bord nehmen. Gepäck für Silversea-Gäste oder Gäste von Landabenteuern muss gemäß den Vorschriften und Tarifen von Fluggesellschaften, Charterflügen und/oder Anbietern von Bodentransfers gehandhabt werden. Gepäck, das diesen Bestimmungen nicht entspricht, wird nur gegen die von den einzelnen Veranstaltern festgelegten Gebühren befördert. Die Fluggesellschaften überwachen die Einhaltung von Gepäckbestimmungen sehr streng. Gäste sollten sich direkt bei den einzelnen Fluggesellschaften über Gewichtsbeschränkungen informieren. Zudem sollten Gäste eine kleinere Tasche für alle Landabenteuer bereithalten, um zusätzliche Gepäckgebühren zu vermeiden. Das gesamte Gepäck muss sicher gepackt und ordnungsgemäß und eindeutig gekennzeichnet sein. Der Transport flüssiger, zerbrechlicher, verderblicher und anderer nicht angemessen verpackter Gegenstände erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

Silversea übernimmt für den Verlust oder die Beschädigung von Gepäck oder anderen persönlichen Gegenständen während Flugreisen, Hotelaufenthalten, Landabenteuern oder Landausflügen keine Haftung. Gepäck und persönliche Gegenstände werden bei der Ausschiffung des Gastes entladen.

Das Gepäck wird unter keinen Umständen an Bord aufbewahrt, ohne dass sich der Eigentümer des Gepäcks noch auf dem Schiff befindet.

Keinesfalls dürfen gefährliche Gegenstände (unter anderem Sprengstoff, Schusswaffen, brennbare oder illegale Substanzen) mit an Bord des Schiffs gebracht werden. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Reisedokumente (Reisepass, Visa, Kreuzfahrttickets), Medikamente und Wertgegenstände im Handgepäck zu befördern. Diese Gegenstände obliegen zu jeder Zeit der alleinigen Verantwortung des Gastes. Silversea übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust oder die Beschädigung solcher persönlichen Gegenstände.

E. Verlorene Gegenstände

Silversea kann für die Herausgabe persönlicher, an Bord vergessener oder verlorener Gegenstände, die anschließend aufgefunden wurden, Gebühren erheben.

F. Beschränkungen unterliegende Produkte auf Galapagos

Die lokalen Behörden verwalten das Quarantänesystem des Galápagos-Nationalparks, um die Einführung fremder Arten auf den Inseln zu vermeiden. Alle Frachtgegenstände und Gepäckstücke, die im Galápagos-Nationalpark eintreffen oder die von einer Insel auf eine andere gebracht werden, müssen vorher inspiziert werden. Um die menschliche Gesundheit und die einheimischen Arten der Galapagos-Inseln zu erhalten, dürfen die folgenden Produkte nicht auf den Galapagos-Inseln eingeführt werden: frisches Gemüse und Obst, tierische Produkte und/oder deren Derivate sowie Milchprodukte. Andere lebende Tiere, pathologische Proben, trockene Kaffeebohnen, gentechnisch veränderte Organismen, Baumarten oder deren Samen, Gräser und deren Samen, Heilpflanzen, frische Blumen und deren Samen, Bananenbaumblätter, Mikroorganismen (Pilze, Bakterien usw.), Erde und Sand sowie Tierimpfstoffe sind strengstens verboten.

G. Silver-Shore-Concierge

Bei Nutzung dieses optionalen Dienstes wird eine Gebühr von 100 USD/85 EUR pro Hafen erhoben. Diese nicht erstattungsfähige Gebühr wird auf die Kosten Ihrer abschließenden Reservierung angerechnet.

H. Reisevermittler

Reisevermittler fungieren als Agenten im Auftrag der Gäste und nicht im Auftrag von Silversea. Silversea ist nicht für die Darstellung oder für mögliche Auslassungen durch das Reisebüro des Gastes

verantwortlich. Der Kreuzfahrtpreis des Gastes gilt erst dann als bezahlt, wenn Silversea die vollständige Zahlung erhalten hat. Der Betrag kann bis zum vollständigen Zahlungseingang jederzeit von Silversea geändert werden. Der Gast haftet gegenüber Silversea jederzeit für den Kreuzfahrtpreis. Silversea behält sich das Recht vor, die Einschiffung zu verweigern, wenn nicht alle Gebühren und Zuschläge vor Reiseantritt vollständig bezahlt wurden.

I. Unplanmäßige Einschiffung/Ausschiffung

Aufgrund internationaler Kabotageverordnungen kann es Gästen untersagt sein, auf ihrer Reise in Häfen ein- oder auszuschießen, die nicht als geplante Ein- und -ausschiffhäfen designiert sind. Nur Gäste mit einem medizinischen Notfall an Bord dürfen in einem anderen als dem dafür vorgesehenen Hafen ein- oder ausschiffen. Wenn eine außerplanmäßige Ein- oder Ausschiffung infolge einer Notfallsituation zugelassen wird, können dem betreffenden Gast zusätzliche Gebühren zur Deckung von Geldbußen oder Strafen, die gegen Silversea erhoben werden, sowie zur Deckung sonstiger zusätzlicher Kosten entstehen. Diese zusätzlichen Kosten werden dem Bordkonto des betreffenden Gastes vor der Ausschiffung angerechnet.

J. Gesundheitliche und medizinische Anforderungen

Alle Gäste müssen Silversea bei der Reservierung schriftlich über folgende Punkte informieren:

- Körperliche oder geistige Krankheiten, die während der Reise medizinischer oder fachlicher Behandlung oder Beobachtung bedürfen.
- Krankheiten, durch die sich der Gast als reiseunfähig erweisen könnte oder die spezieller Beobachtung oder Hilfeleistungen bedürfen.
- Krankheiten, die ein Risiko oder eine Gefahr für den Gast oder andere Personen auf dem Schiff darstellen könnten.
- Krankheiten, derentwegen der Gast aus medizinischen Gründen Sauerstoff benötigt.
- Jede Absicht oder Notwendigkeit, einen Rollstuhl, eine andere Mobilitätshilfe oder ein Begleit- oder Assistenztier an Bord des Schiffes mitzubringen.

Durch die Buchung der Passage und das Betreten des Schiffes bestätigt und garantiert der Gast, dass er/sie körperlich und anderweitig reisefähig ist und dass er/sie sich stets an die entsprechenden Regeln und Bestimmungen des Schiffes sowie die Anweisungen der Schiffsoffiziere und des medizinischen Personals des Schiffes halten wird. Silversea behält sich ohne Haftungsübernahme das Recht vor, Gäste von Bord zu verweisen und/oder die Beförderung von Gästen zu verweigern, die nach Ermessen von Silversea oder des Kapitäns des Schiffes nicht reisefähig sind oder eine spezielle Betreuung benötigen, die über das Maß an Betreuung hinausgeht, das Silversea bereitstellen und verantworten kann. Silversea rät Gästen mit Rollstuhl dringend zu einer Begleitperson, die sie sowohl an Bord als auch zu Lande unterstützen kann, da Silversea keine speziellen Hilfeleistungen bereitstellen kann. Bitte beachten Sie, dass in einigen Anlaufhäfen ggf. keine Rampe für Rollstühle bereitgestellt werden kann. Gäste mit Rollstuhl müssen ihren eigenen, zusammenklappbaren Rollstuhl mit an Bord bringen.

Gästen, die mit Rollstuhl auf einem Schiff unserer Expeditionsflotte reisen, rät Silversea dringend zu einer Begleitperson, die sie sowohl an Bord als auch zu Lande unterstützen kann, da Silversea keine speziellen Hilfeleistungen bereitstellen kann. Bitte beachten Sie, dass in einigen Anlaufhäfen ggf. keine Rampe für Rollstühle bereitgestellt werden kann. Gäste mit Rollstuhl müssen ihren eigenen, zusammenklappbaren Rollstuhl mit an Bord bringen.

Gäste, die an Bord der Silver Origin reisen, müssen sich vor der Buchung an Silversea wenden, wenn Sie bei der Ein- oder Ausschiffung eine Rampe für Rollstühle benötigen. Silversea behält sich das Recht vor, Gästen, die Silversea zum Zeitpunkt der Buchung nicht über diese Anforderung informiert haben, das Boarding zu verweigern.

K. Reisedokumente

Alle Reisedokumente (Flug- und Kreuzfahrttickets, Reisepass, Krankenversicherungskarte, Impfpass) unterliegen der Verantwortung des Gastes. Der Gast ist außerdem dafür verantwortlich, alle erforderlichen Visa und Gesundheitsnachweise für alle entsprechenden Häfen mit sich zu führen und

alle Zollbedingungen einzuhalten. Ohne die erforderlichen Dokumente kann die Beförderung und Unterbringung von Silversea verweigert oder der Gast während der Reise von Bord verwiesen werden. Silversea leistet keine Erstattungen und übernimmt auch keine anderweitige Haftung für Gäste, die nicht an Bord gehen dürfen oder von Bord verwiesen werden. Falls Silversea aus Kulanz Informationen oder Ratschläge zu erforderlichen Reisedokumenten, Visa und Impfungen bereitstellt, sind Gäste trotzdem dazu verpflichtet, diese Informationen bei den entsprechenden Behörden zu überprüfen, und Silversea übernimmt keine Haftung oder Gewähr für die Richtigkeit solcher Informationen. In manchen Ländern ist es Vorschrift, dass Reisepässe noch sechs Monate nach Ihrem Rückkehrdatum gültig sein müssen. Bitte erkunden Sie sich bei dem entsprechenden Konsulat nach den genauen Bestimmungen.

Die von den Regierungen festgelegten Sicherheitsmaßnahmen können sich von Zeit zu Zeit ändern und Gäste müssen diese einhalten. Setzen Sie sich bezüglich dieser Richtlinien mit Ihrem Reisebüro in Verbindung, um die Berechtigung, an Bord gehen zu dürfen, nicht zu verlieren.

L. Kreuzfahrtnachlass

Die Silversea-Kreuzfahrtnachlässe haben keinen Barwert, sind nicht übertragbar und können nur in Zusammenhang mit dem Kauf eines Tickets für eine Kreuzfahrt mit Silversea vor dem Ablaufdatum verwendet werden. Diese Gutschriften gelten nur für die veröffentlichten Kreuzfahrtpreise und werden nach allen anderen Sparprogrammen auf Buchungen angerechnet. Hierbei können bestimmte Einschränkungen gelten.

M. Bordguthaben

Jegliche Bordguthaben, die Gästen ausgestellt werden, werden in Form eines Bordguthabens in US-Dollar auf der Grundlage einer Suite mit Doppelbelegung und nicht pro Reise gewährt. Bordguthaben können auf Kombinationsreisen nur einmal angewendet werden. Sie können für Ausgaben an Bord wie etwa Landausflüge, Wellnessanwendungen, Premium-Weine und Spirituosen, Aufpreise in Spezialitätenrestaurants und/oder im Internetcafé sowie für Einkäufe in den Bordboutiquen verwendet werden. Nicht zur Verwendung im Casino oder für Silver Shore Simply Hotels, Grande Hotels und Landabenteuer. Suiten mit Einzelbelegung erhalten 50 % des angezeigten Bordguthabens. Bordguthaben kann nicht gegen Bargeld eingelöst werden; nicht verwendete Teile verlieren ihre Gültigkeit.

N. Steuern, öffentliche/quasi öffentliche Gebühren und Treibstoffzuschläge

Silversea behält sich das Recht vor, Steuern und öffentliche/quasi öffentliche Gebühren, die sich speziell auf die Reiseroute eines Gastes beziehen, an seine Gäste (sowohl für Gäste, die bereits voll gezahlt haben, als auch für solche, die eine Anzahlung geleistet haben) weiterzuleiten. „Steuern und öffentliche/quasi öffentliche Gebühren“ umfassen alle Gebühren, Abgaben, Zuschläge, Zollgebühren und Steuern, die von staatlichen oder regierungsnahen Behörden erhoben werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zollgebühren, pro Person gezahlte Hafensteuern oder -gebühren, Einschiffungs- und/oder Ausschiffungsgebühren in Häfen, Flugtransportgebühren, die von Fluggesellschaften erhoben werden, Liege- und Kagebühren. Silversea behält sich das Recht vor, einen Kraftstoffzuschlag pro Person zu berechnen, falls der Preis für Brent*-Rohöl zu einem beliebigen Zeitpunkt vor der Abreise bis einschließlich des Tages der Einschiffung mehr als 80,00 USD pro Barrel beträgt.

*Brent-Rohölpreise, veröffentlicht auf www.bloomberg.com

Silversea kann zum Zeitpunkt der Buchung, vor dem Auslaufen oder an Bord des Schiffes Steuern, öffentliche/quasi öffentliche Gebühren und Treibstoffzuschläge (die „Zuschläge“) erheben, selbst wenn der Kreuzfahrtpreis vollständig bezahlt wurde. Die Zuschläge werden entsprechend in Rechnung gestellt.

O. Reiseversicherung

Die Reiseversicherung muss zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen sein und Einzelheiten zur Versicherung auf dem Gästeeinfolgebogen dargelegt werden. Die Versicherung muss folgende Ereignisse abdecken: Stornierung oder Verkürzung der Reise Ihrerseits sowie Kostenübernahme für Krankenrücktransporte im Falle eines Unfalls oder einer Erkrankung. Es liegt in Ihrer eigenen

Verantwortung, für eine geeignete Versicherungsdeckung Ihrer Reise zu sorgen. Wenn Sie hierzu weitere Informationen benötigen, empfehlen wir Ihnen, mit einem unabhängigen Versicherungsvertreter oder -fachmann zu sprechen. Sollte eine Versicherungspolice innerhalb der Widerrufsfrist zurückgezogen werden, muss eine vergleichbare Versicherung abgeschlossen und bezahlt werden. Sie verpflichten sich, Silversea die neue Versicherungsbescheinigung umgehend vorzulegen.

P. Allgemeiner Haftungsausschluss

Silversea lehnt Schadenersatzforderungen ab, die sich aus Verlusten oder Schäden ergeben, die sich direkt oder indirekt aus Situationen ergeben, in denen eine Leistung und/oder direkte Leistung in Bezug auf den Urlaubsvertrag aufgrund folgender Ereignisse unmöglich ist: Krieg, drohender Krieg, Aufstände, Bürgerkriege, Streiks, unabhängig davon ob von Silversea-Mitarbeitern oder anderen, terroristische Aktivitäten oder Terrorgefahr, Stromausfälle, Gesundheitsrisiken oder Epidemien, Umwelt- oder Atomkatastrophen, Feuer, ungünstige Witterungsverhältnisse oder hoher Seegang, Suizid oder Suizidversuch, Eingehen einer unnötigen Gefahr (außer wenn diese mit dem Versuch, ein Leben zu retten, zusammenhängt). Dies gilt auch, wenn Sie an unüblichen und gefährlichen Tätigkeiten teilnehmen und für alle ähnlichen Situationen, die sich außerhalb der Kontrolle von Silversea befinden.

Silversea behält sich das Recht vor, Fehler und Auslassungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu korrigieren und angebotene Produkte, Dienstleistungen, Programme, Vergütungen, Ermäßigungen, Gutschriften, Annehmlichkeiten usw. zu stornieren. Dies gilt im Falle von Fehlern oder Auslassungen in der Beschreibung, einschließlich Preisen und Verfügbarkeit.