

SORGENFREI AUF KREUZFAHRT

ALLES, WAS SIE VOR IHRER
KREUZFAHRT WISSEN MÜSSEN



Von der Planung Ihres Urlaubs bis zur Rückkehr nach Hause sorgen wir dafür, dass Ihre nächste Kreuzfahrt ein sicheres, gesundes und entspanntes Erlebnis wird - mit entsprechendem Schutzkonzept. Bevor wir Sie an Bord unserer Schiffe willkommen heißen, lesen Sie bitte folgende Hinweise und Anleitungen genau durch. Mit vielen digitalen Angeboten bieten wir Ihnen ein sicheres und komfortables Kreuzfahrerlebnis.



VOR IHRER KREUZFAHRT



WIE SIE SICH AUF IHREN URLAUB VORBEREITEN

- Geben Sie die Kontaktdaten jedes in Ihrer Buchung enthaltenen Reisenden an
- Geben Sie alle Familienmitglieder oder Freunde an, die mit Ihnen reisen werden (falls Sie getrennt voneinander gebucht haben)
- Laden Sie die „MSC for Me“- App auf Ihr Smartphone oder Tablet, um reibungslose Abläufe an Bord zu ermöglichen
- Führen Sie den Web Check-in durch und drucken Sie Ihr Kreuzfahrtticket, einschließlich Gesundheitsfragebogen und Gepäckanhänger, aus
- Am Terminal stellen wir durch eine Gesundheitsuntersuchung sicher, dass Sie reisefähig sind. Diese Untersuchung beinhaltet die Überprüfung des Gesundheitsfragebogens (auszufüllen innerhalb von 6 Stunden vor der Einschiffung), eine kontaktlose Temperaturkontrolle und einen COVID-19-Abstrich-Test
- Abhängig von Ihrem Wohnsitz, Impfstatus und Einschiffungshafen kann es sein, dass Sie vor der Einschiffung einen COVID-19 Test (PCR oder Antigen Test) durchführen müssen, bevor Sie zum Terminal anreisen. Mehr Informationen finden Sie auf unserer Webseite
- Sollte Ihre Kreuzfahrt von einem italienischen Hafen starten und Sie reisen aus dem Ausland an, müssen Sie vor der Einreise nach Italien ein "Locator-Formular" ausfüllen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite
- Wenn Sie über 65 Jahre alt sind oder an ernsthaften Gesundheitsproblemen leiden, raten wir Ihnen, vor der Reise Ihren Arzt oder die örtliche Gesundheitsbehörden zu konsultieren



PACK- UND REISEHINWEISE

- Regelmäßig Hände waschen und Handdesinfektionsmittel oder -tücher verwenden, wenn Seife und Wasser nicht verfügbar sind
- Tragen Sie auf Reisen und immer dann, wenn ein Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, einen Mund-Nasen-Schutz
- Legen Sie alle persönlichen Gegenstände wie Dokumente, Brieftaschen, Schlüssel oder Telefone im Handgepäck auf die Röntgengeräte der Sicherheitskontrolle
- Gehen Sie die Liste der verbotenen Gegenstände sorgfältig durch, um die Berührungspunkte beim Einsteigen so gering wie möglich zu halten; zu den verbotenen Gegenständen gehören Alkohol, entflammbares und explosives Material wie Aerosol-Sprühdosens, Lebensmittel, Bügeleisen, Glätteisen, Drohnen, Schusswaffen und scharfe Gegenstände wie Klingen und Scheren

TIPPS

- 1. VORAB GEBUCHTE PAKETE**
Buchen Sie Pakete vor Ihrer Kreuzfahrt, um Warteschlangen zu vermeiden, Platz zu sichern und im Vergleich zu den Preisen an Bord, Geld zu sparen.
- 2. REISEVERSICHERUNG**
Zusätzlich zur verpflichtenden Covid-19-Versicherung empfehlen wir die Buchung einer regulären Reisekrankenversicherung für zusätzliche Sicherheit.
- 3. PERSONALISIEREN SIE IHRE KREUZFAHRT**
Fügen Sie MSC Landausflüge hinzu (weitere Einzelheiten auf den folgenden Seiten), reservieren Sie Restaurants und buchen Sie Spa-Behandlungen im Voraus.
- 4. PLANEN SIE IHRE REISE**
Wenn Sie Ihre Rückreise mit dem Flugzeug planen, empfehlen wir Ihnen, einen Flug zu buchen, der mindestens 5 Stunden nach der geplanten Ausschiffung abfliegt.
- 5. KONTAKTLOSE ERFAHRUNG**
Laden Sie einen QR-Code-Leser auf Ihr mobiles Gerät herunter, um Speise- und Getränkekarten aufrufen zu können.
- 6. REISEPASS MITBRINGEN**
Bitte bringen Sie Ihren Reisepass mit zur Einschiffung, um die Prozesse zu vereinfachen. Zur Einschiffung ist mindestens der Personalausweis erforderlich.



COVID-19-VERSICHERUNG

Für alle Passagiere ist es zum eigenen Schutz verpflichtend, eine Versicherung abzuschließen, die sie speziell gegen Covid-19-bezogene Risiken wie z. B. Stornierung der Pauschalreise, Rückführungskosten, Quarantäne, medizinische Hilfe und damit verbundene Kosten sowie Krankenhausaufenthalte, absichert. Der Nachweis des Versicherungsschutzes (z. B. Police, Zertifikat, Zusammenfassung der Police sowie die Versicherungssummen) muss für alle Neubuchungen ab 25.6.2021 bei der Einschiffung entweder in englischer, italienischer, deutscher, französischer oder spanischer Sprache vorgelegt werden. Passagieren, die diese Unterlagen nicht vorlegen können, wird die Einschiffung verweigert. Mit der von MSC vermittelten Covid-19-Versicherung* von Europ Assistance werden für € 25,- p.P. (Nordeuropa, Mittelmeer) bzw. € 29,- p.P. (Karibik, Antillen, Emirate, Saudi-Arabien & Rotes Meer, Südamerika und Grand Voyages) eventuell entstehende Kosten im Zusammenhang mit Covid-19 übernommen.

*Diese Versicherung kann nur für die Kreuzfahrtsaison Frühjahr/Sommer 2021 sowie Winter 2021/22 und nur unmittelbar mit der Buchung bzw. bis spätestens 14 Tage vor Abfahrt abgeschlossen werden. Gerne können Sie auch mit einer anderen Versicherungsgesellschaft Ihrer Wahl (z.B. Ihrer Reiseversicherung) in Verbindung treten. Wichtig ist nur, dass Sie den speziellen Covid-19-Schutz nachweisen können.



AM TERMINAL



GESUNDHEITSUNTERSUCHUNG UND EINSCHIFFUNG

- Ihre zugewiesene Einschiffszeit wird auf Ihrem Kreuzfahrtticket angegeben. Sollten Sie früher anreisen, müssen Sie vor dem Terminal warten
- Halten Sie Ihr Kreuzfahrtticket, Ihren Reisepass und den Gesundheitsfragebogen bereit
- Sie werden gebeten, während Ihres Aufenthalts im Terminal einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen, um den örtlichen Vorschriften zu entsprechen
- Alle Gäste werden einem Gesundheitsscreening unterzogen, das eine Überprüfung des Gesundheitsfragebogens (der innerhalb von 6 Stunden vor der Einschiffung auszufüllen ist), eine kontaktlose Temperaturkontrolle und einen COVID-19-Abstrich-Test umfasst
- Alle Gäste müssen einen Nachweis der vollständigen Impfung, der Genesung oder ihr negatives Covid-19-Testergebnis im Original (ausgedruckt oder digital) vorlegen. Als vollständig geimpft gelten auch alle Personen, die aufgrund einer bereits überstandenen Covid-19-Erkrankung nur eine Impfdosis erhalten haben und im Besitz aller dafür notwendigen medizinischen Nachweise sind. Die Anforderungen können je nach Wohnsitz, Impfstatus und Einschiffungshafen variieren. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website
- Alle Terminalbereiche werden häufig und nach den gleichen hohen Standards wie an Bord gereinigt und desinfiziert, Handdesinfektionsmittel stehen zur Verfügung
- Frachtraum und Gepäck werden durch moderne Sprühtechnologie desinfiziert

Abhängig von den Test-Ergebnissen sind Gäste verpflichtet, an einer sekundären Überprüfung teilzunehmen (einschließlich einer eingehenden Befragung, einer zweiten Temperaturmessung und ggf. einer medizinischen oder labortechnischen Untersuchung) andernfalls werden sie nicht befördert und an unseren Gästeservice im Terminal verwiesen.

Anforderungen an die Einschiffung

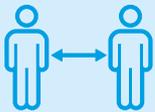
In diesem Fall wird die Beförderung verweigert:

- Bei Symptomen wie Fieber ($> 37,5^{\circ}\text{C}/99,5^{\circ}\text{F}$), Husten, Kurzatmigkeit, Schüttelfrost, Muskel-/Körperschmerzen, Müdigkeit, Kopfschmerzen, Halsschmerzen und Verlust von Geschmackssinn/Geruchssinn in den letzten 14 Tagen vor der Einschiffung
- Kontakt mit einem vermuteten oder bestätigten Fall von COVID-19 in den letzten 14 Tagen vor der Einschiffung
- Ein positives Test-Ergebnis nach universellem COVID-19-Screening im Terminal (Abstrichproben und zusätzliche medizinische/labortechnische Untersuchungen)
- Nichtvorlage des Ergebnisses eines COVID PCR-oder Antigen Tests (Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite)
- Vorübergehende Reisebeschränkungen aufgrund lokaler Umstände. Beispielsweise können bestimmte Länder die Einreise untersagen
- Nichtvorlage des Nachweises einer Covid-19 Versicherung (z. B. Police, Zertifikat, Zusammenfassung der Police sowie die Versicherungsnummer) in englischer, italienischer, deutscher, französischer oder spanischer Sprache

Wir arbeiten weiterhin eng mit den Gesundheitsbehörden zusammen, um die oben genannten Anforderungen auf dem neuesten Stand zu halten. Aktualisierungen werden auf unserer Website veröffentlicht.



WÄHREND IHRER KREUZFAHRT



VERANTWORTUNGSBEWUSSTES MITEINANDER

- Reduzierte Schiffsauslastung und Kapazität unserer Veranstaltungsorte, mit im Voraus buchbaren Aktivitäten, Unterhaltungsangeboten und Shows
- Ein Mund-Nasen-Schutz ist erforderlich, wenn Sie sich in öffentlichen Bereichen oder Innenräumen aufhalten. Wenn Sie in den Restaurants oder den Lounges sitzen, muss der Mund-Nasen-Schutz nicht getragen werden. Am ersten Tag Ihrer Kreuzfahrt stehen Ihnen Gesichtsmasken in Ihrer Kabine zur Verfügung, danach sind diese auf Anfrage an Bord erhältlich
- Kein Mindestabstand für gemeinsam reisende Gruppen von Freunden und Familien
- Hochmoderne digitale Tools „MSC for Me“: mobile App, Smart TV in der Kabine, interaktive Touchscreens und ein neues Informationszentrum, über das telefonisch auf wichtige Informationen und Dienstleistungen zugegriffen werden kann, darunter die Buchung von Aktivitäten, Zimmerservice und Tischreservierungen. Sie sollten immer anrufen, bevor Sie sich für Informationen an die Rezeption begeben, um unnötige Kontakte und Warteschlangen zu vermeiden



ERHÖHTE STANDARDS FÜR HYGIENE UND SAUBERKEIT

- Erhöhte Reinigungsintensität mit Schwerpunkt auf Bereiche mit intensiver Nutzung und dem Einsatz neuester Desinfektionsmethoden
- Sorgfältige Desinfektion von Freizeit- und Fitnessgeräten, Außenmöbeln, Spielzeug und Sonnenliegen nach jedem Gebrauch, zusätzlich mit intensiver elektrostatischer Sprühdeseinfektion in der Nacht
- Handdesinfektionsmittelspender in allen stark frequentierten Bereichen und an den Eingängen der Veranstaltungsorte
- 100% frische, gereinigte Außenluft, die allen Kabinen und öffentlichen Räumen zugeführt wird, ohne Umluft



VERBESSERTE MEDIZINISCHE DIENSTE UND GUT AUSGEBILDETE, VOLL AUSGERÜSTETE BESATZUNG

- COVID-19-Antigen-Test während der Kreuzfahrt, als Ergänzung zur täglichen kontaktlosen Temperaturkontrolle
- Mehr medizinisches Personal und ein rund um die Uhr besetztes medizinisches Zentrum, das mit COVID-19-Testgeräten und Beatmungsgeräten ausgestattet ist
- Wenn Sie während der Kreuzfahrt grippeähnliche Symptome oder COVID-19-Symptome haben, sollten Sie unverzüglich das Medizinische Zentrum benachrichtigen
- Spezielle Isolationsverfahren für Verdachtsfälle, einschließlich Isolationskabinen mit eigener Luftversorgung sowie zusätzlich umfassende Notfallpläne mit den örtlichen Behörden
- Sollten sich in den 14 Tagen nach Ihrer Kreuzfahrt grippeähnliche oder COVID-19-Symptome entwickeln, sollten Sie dies Ihrem Arzt oder Gesundheitsamt melden
- Für eine sichere Heimkehr bieten wir Ihnen die Möglichkeit - in Übereinstimmung mit den nationalen Vorschriften - einen molekularen Abstrich PCR oder einen Antigentest während ihrer Kreuzfahrt (in Palermo) zu erwerben und durchzuführen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website

Kontaktverfolgung

Als Teil unserer verbesserten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen haben wir an Bord aller Schiffe eine elektronische Kontaktverfolgung eingeführt, um Infektionsketten frühzeitig unterbrechen zu können. An Bord der MSC Grandiosa erhalten alle Gäste über 12 Jahren ein kostenloses MSC for Me-Armband (datenschutzkonform), welches an Bord und an Land getragen werden sollte. Die erhobenen Daten werden nach der Kreuzfahrt dauerhaft gelöscht.



MIT MSC CRUISES AN LAND GEHEN

Wenn Sie während Ihrer Kreuzfahrt an Land gehen möchten, können Sie dies nur tun, indem Sie an einem MSC-Landausflug teilnehmen. Dadurch wird sichergestellt, dass an Land weiterhin die gleichen hohen Standards an Hygiene und Sicherheit wie an Bord herrschen.

Für Kreuzfahrten im Mittelmeer und in Nordeuropa (Sommer 2021) sind einige unserer Landausflüge nur für Gäste mit einem digitalen COVID-Zertifikat der EU verfügbar. Weitere Informationen finden Sie in den FAQ's und auf unserer Webseite.

Buchen Sie Ihre Landausflüge vorab

Eine der vielen Freuden einer Kreuzfahrt ist es, mit Freunden oder der Familie neue und interessante Orte für sich zu entdecken. Wir haben unsere MSC Landausflüge neu gestaltet, damit Sie sicher und reibungslos an Land gehen können. Wählen Sie Ihre MSC Landausflüge online oder in der kostenlosen MSC for Me App aus. Mit unseren Vorteilspreisen sparen Sie bis zu 20%*. Verpassen Sie nicht das Explorer Landausflugspaket: Es umfasst drei der beliebtesten Landausflüge, die auf jeder Kreuzfahrt zu einem sehr attraktiven Preis angeboten werden.

Schutz Ihrer Gesundheit und Sicherheit

Bei jedem MSC-Landausflug können Sie sicher sein, dass Ihre Zeit an Land den höchsten Standards in Bezug auf Gesundheit, Hygiene und Komfort entspricht. Wir stellen sicher, dass Sie durch gestaffelte Abfahrten, spezielle Gangways und ausgewählte leere Sitzplätze in den Bussen, die aktuellen Richtlinien für Mindestabstand einhalten können. Wir erhöhen die Reinigungs- und Hygienearbeiten bei allen Transfers, wobei Handdesinfektionsmittel, strenge Protokolle und Gesundheitsuntersuchungen für Fahrer und Reiseleiter gelten.

Unabhängige Arrangements

Im Interesse der Gesundheit und Sicherheit aller unserer Gäste ist es zurzeit nicht gestattet, auf eigene Faust an Land zu gehen oder von externen Veranstaltern organisierte Touren zu buchen. Gäste, die sich nicht an die Vorschriften der MSC Landausflüge halten, können nicht mehr an Bord gelassen werden.

*Gegenüber unseren Preisen an Bord.

IHR URLAUBSERLEBNIS AN BORD

Mit neu konzipierten Aktivitäten für kleinere Gruppengrößen und angepasstem Service werden Sie auch weiterhin einzigartige und unvergessliche Erlebnisse genießen, darunter preisgekrönte Shows, erstklassige Restaurants, Ausflüge, Familienaktivitäten, Shopping, Schönheits- und Fitnessdienstleistungen, Veranstaltungen und vieles mehr.



RESTAURANTS, BARS UND LOUNGES

- Alle Mahlzeiten und Getränke werden Ihnen an Ihrem Tisch serviert, unter Einhaltung der geltenden Richtlinien für Mindestabstand
- Die Selbstbedienung am Buffet wird vorübergehend ausgesetzt, und das Essen wird von unseren Mitarbeitern serviert
- Wenn Sie mit Ihrer Familie oder einer Gruppe von Freunden reisen und Sie dies bei der Buchung angegeben haben, können Sie zusammen an einem Tisch sitzen
- Speise- und Getränkekarten sind über Ihr Smartphone oder Tablet mittels eines QR-Code Scans zugänglich
- In Restaurants, Bars und Lounges ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ausschließlich beim Betreten und Verlassen des Raumes erforderlich. Nicht, während Sie an Ihrem Tisch sitzen



THEATER UND SHOWS

- Da die Kapazität des Theaters reduziert wird, um einen verantwortungsbewussten Mindestabstand zu gewährleisten, wird das Unterhaltungsprogramm erweitert, so dass Sie eine große Vielfalt an preisgekrönten Shows genießen können
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutz ist während des Aufenthalts im Theater obligatorisch



AKTIVITÄTEN BEI TAG UND NACHT

- Wir führen eine Reihe von im Voraus buchbaren Aktivitäten für kleinere Gruppengrößen ein, darunter neue thematische Veranstaltungen, Spielshows, Talentshows, Fitness, Tanz und mehr
- Sie können das Bordprogramm über die digitalen Kanäle von „MSC for Me“ (mobile App, Smart TV in der Kabine, interaktive Touchscreens) einsehen und Ihre Lieblingsaktivitäten per Telefon oder persönlich bei unseren Mitarbeitern an Bord buchen



SPA, FITNESS UND SCHWIMMBÄDER

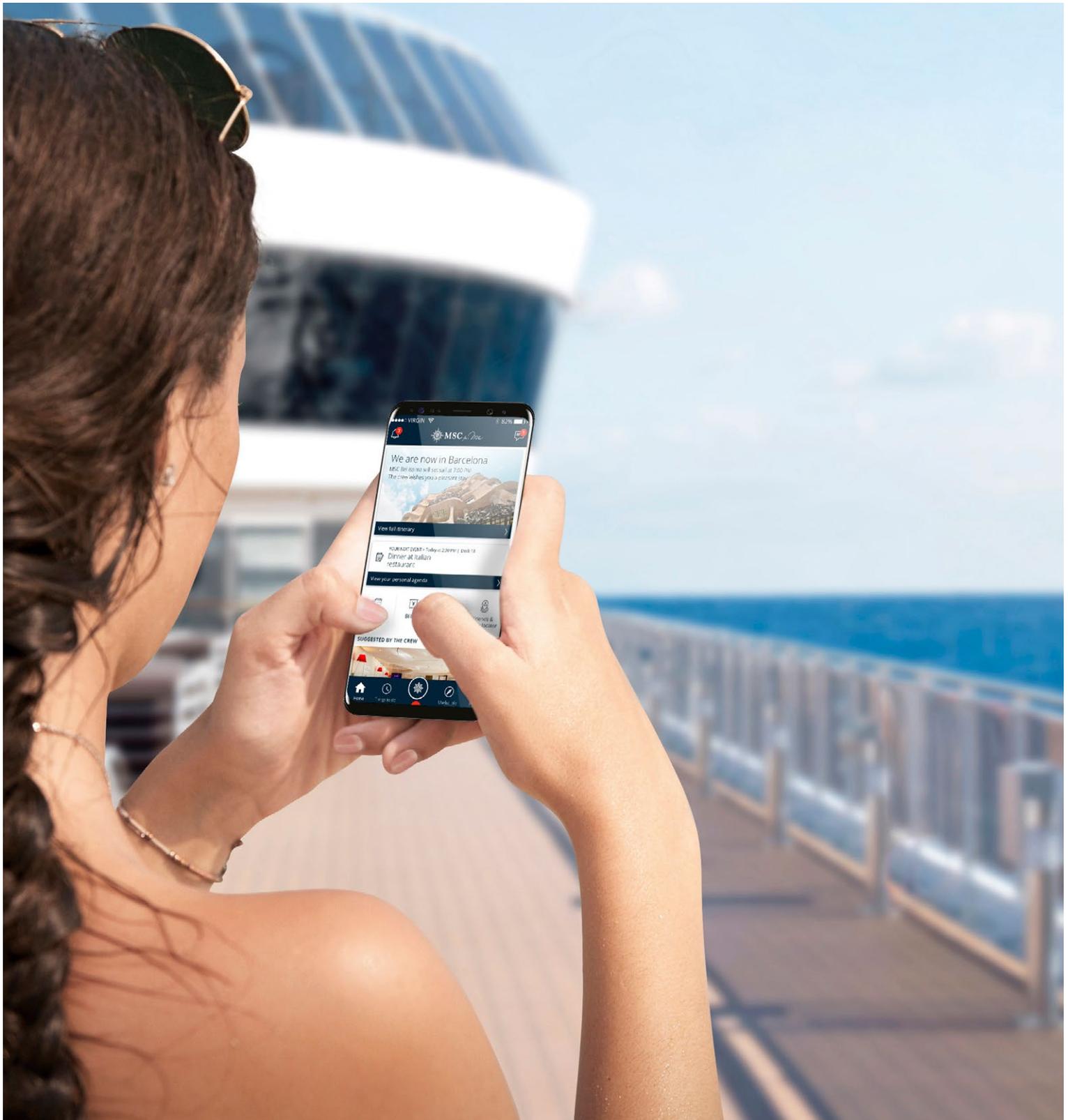
- Alle MSC Aurea Spa-Angebote, Fitness- und Sporteinrichtungen werden unter Einhaltung unserer neuen und verbesserten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen betrieben. Sofern von lokalen Behörden als notwendig erachtet, werden die jeweiligen Öffnungszeiten verlängert, die Kapazitäten reduziert und die Einrichtungen teilweise geschlossen.
- Swimmingpools, Whirlpools und der AquaPark werden mit reduzierter Kapazität unter Beachtung der Richtlinien für Mindestabstand geöffnet
- Die Sonnenliegen werden für gemeinsam reisende Gästegruppen in Gruppen aufgeteilt



Reisen mit Kindern

Jeden Tag werden neue aufregende Aktivitäten und Familienspielshows angeboten. Neue Bereiche an Bord werden für Kinder und Jugendliche reserviert, da der Kids Club mit reduzierter Kapazität betrieben wird. Alle Kinder ab 6 Jahren, die den Kids Club besuchen, müssen ihre Körpertemperatur messen, ihre Hände und Schuhe desinfizieren und einen Mund-Nasenschutz tragen.

Eltern, die an Landausflügen teilnehmen, können ihre Kinder unserem Kids Club anvertrauen, wenn sie mindestens einen Tag im Voraus reservieren. Mittags- und Abendessen für Kinder mit dem Kids Club Team sowie unsere fünf beliebtesten Aktivitäten werden weiterhin angeboten: Die Drone Academy, MasterChef At Sea Junior, MSC Dance Crew, Cabin 12006 Game Show & Web Series und The Lego Experience.



CONNECT. ENJOY. JUST BE.

LADEN SIE DIE KOSTENLOSE „MSC FOR ME“-APP HERUNTER

Erleben Sie einen sorgenfreien Urlaub ohne Aufpreis. Unsere fortschrittliche, benutzerfreundliche „MSC for Me“-App* hilft Ihnen dabei:

- Informieren Sie sich über alle Veranstaltungen, Aktivitäten und Angebote an Bord
- Reservieren Sie Spezialitätenrestaurants und Spa-Behandlungen
- Bleiben Sie mit Freunden und Familie über den „MSC for Me“-Chat an Bord in Verbindung
- Erhalten Sie bei Bedarf Echtzeit-Benachrichtigungen über wichtige Informationen bezüglich Ihrer Kreuzfahrt oder der COVID-19-Situation



Laden Sie die „MSC for Me“-App kostenlos herunter und nutzen Sie die App kostenfrei. Ein Internet-Paket ist nicht erforderlich.

*Einige Funktionen, wie der Family & Friends Locator und die Indoor Navigation, werden vorübergehend ausgesetzt.

